

LIFE WITH INTERNET



新決済システムで 現金不要のお買い物

楽しい夏休み。みなさんはどのように過ごされるのでしょうか。休みなんでないっ！という方もいらっしゃるかもしれませんね。さて、今月は現金を使わずに買い物をしてみようというのがテーマです。最近、オンライン小説を読むのにビットキャッシュで払ったり、100円のデジタル素材集などの少額商品を買うのにCCSを利用したりなど、新しい決済方法が登場してきました。はたして、これらのサービスで安全で快適な買い物ができるのでしょうか。

先月号のグッズの注文

満足 まあまあ がっかり
今回の満足度

83 ダイビングナイフとバッグ

商品番号 番 URL <http://www.open-air.com/>

先月最初の買い物は、ダイビング関連のグッズでした。日本のダイビングショップで注文しました。実際にダイビングをしている本誌編集部員が商品を選んだだけあり、届いた商品は本人の希望どおりのものだったそうです。たしかに、海に行く前にちょっとした小物などをインターネットで買いそろえられるのは便利かもしれません。代金は商品到着前に銀行振込で支払いました。

- 5月23日 WWWから注文
- 5月24日 店から注文確認のメールが届く
- 5月26日 銀行振込で代金を支払う
- 5月29日 宅配便で商品が届く



ダイビングナイフ3,360円+
バッグ1,470円+送料500円
+銀行振込手数料105円=
合計5,435円(税込み)

84 ボディボード

商品番号 番 URL <http://www.ronjons.com/>

アメリカのサーフショップのWWWから注文したのですが、店からの返答が来なかったので、メールで問い合わせてみましたが、やはり返答がありません。FAXで問い合わせたところ、やっと回答がありました。それによると、ボディボードはジュニアサイズとレギュラーサイズの2種類があり、サイズが明記されていなかったため、どちらを発送したらいいのかわからなかった、と書いてありました。メールで聞いてくれれば、すぐに気が付いたのですが、こちらの注文も不完全だったので仕方ありません。正しいサイズと価格を記入して再度メールで注文しました。

- 5月18日 WWWで注文
- 5月29日 店に問い合わせのメールを送る
- 6月9日 店に問い合わせのFAXを送る
- 6月10日 店から回答がきて再度注文する
- 6月27日 航空便で商品が届く(詳細は次号で掲載)



インターネット通販 なんでも Q&A

せっかく注文した商品が届いたのに、WWW で見た商品と全然印象が違うので、返品したいと思います。その場合の送料は店で負担してもらえますでしょうか。

LANDS' ENDの商品に同封されていた返信用紙。

The image shows a LANDS' END Order Summary and a Return Form. The Order Summary includes details like Order Number (388-393-3), Order Date (05/18/97), and Total amount (20.00). The Return Form has a section for 'Reason for Return' with a dropdown menu and a 'Return Label' section with a barcode and return address: LANDS' END, 2 LANDS' END LANE, DODDSDALE, WI 53595, U.S.A.

返信用のフォーム

返送時に貼る宛名ラベル

返品に関しては、店側に原因がある場合と注文した人の側にある場合があります。

店側に原因がある場合とは、こちらで注文したものとまったく違う種類の商品が届いたり、商品が破損していたりした場合です。このような場合は、返品の対象となり、送料も先方に請求できます。注文日、商品名、返品の理由を明記して、返品を受け付けてくれるが、また送料を負担してもらえるのかを記した文書を店に送りましょう。事情さえちゃんと説明できれば、たいいてい場合は返品に応じてもらえます。

しかし、今回の質問のように届いた商品が思っていた商品と違うとか、サイズが合わなかったなどの場合は、注文者側に原因があります。このような場合は、返品しても送料は負担してもらえないと考えていいでしょう(アメリカの通販会社の中には理由の如何を問わず、送料を負担してくれるところもあります)。コストの面から考えると、返品しないほうがいい場合もあります。先月号で紹介したLANDS' ENDは返品への対応が大変丁寧でした。商品に同封された返品希望用紙には、代わりの商品もオーダーできるようになっており、返送時に張り付ける宛名ラベルまで付いています。

インターネット通販に関する質問をメールでお寄せください。宛先は、ip-life@impress.co.jpです。

85 着たまま日焼けできる水着

商品番号

番

URL <http://www.lifestylesdirect.com/>

3番目の商品は水着です。アメリカから注文しました。届いた商品はかなり薄い素材のもので、ペラペラしていました。胸部分のパッドもなく、本当に着られるのかちょっと心配です。まあ、これだけ薄いと光を通しやすいのかもしれませんが。カタログで見るのとかなり印象が違っていました。店の対応は早く、注文から5日間で商品が届きました。支払いはカードです。

5月18日 WWWから注文
5月19日 店から確認のメールが来る
5月23日 航空便で商品が届く

商品83.95ドル+送料16.45ドル
=合計100.40ドル(11,678円)



86 ストラップ付き革サンダル

商品番号

番

URL <http://www.landsend.com/>

最後はLANDS' ENDのサンダルをアメリカから注文しました。WWWで注文してから24時間以内に店から確認の電子メールが届き、5日後に航空便で商品が届きました。商品と一緒に返品用の書類と宛先ラベルが同封されるなど、なかなか細やかな心配りです。LANDS' ENDはアメリカでも有数の通販業者だけあって、このあたりの対応は完璧と言えるでしょう。支払いはカードです。

5月18日 WWWから注文
店から確認のメールが届く
5月23日 航空便で商品が届く

商品32.50ドル+送料20.00ドル
=合計52.50ドル(6,211円)



サイバーキャッシュとは？

まず、最初はサイバーキャッシュを使ってCD Worldのウェブサイト(アメリカ)からビデオを買ってみましょう。

サイバーキャッシュとは、オンラインショッピングで支払う電子マネーのことです。あらかじめ自分のクレジットカードの情報を登録した電子財布を作っておくと、次回から簡単に電子マネーが使えるようになります。この財布から支払いをすると、自分

のクレジットカードから支払った金額だけ引き落とされます。つまり、従来のオンラインショッピングのように、毎回カード情報を入力しないで済むわけです。

どうやって使うの？

まず、サイバーキャッシュのウェブサイトからFREE Walletをダウンロードしましょう(図1、2)。

次に、ハードディスク上のサイバーキャ

ッシュを開いて、自分の電子財布を作ります。New Walletの空欄に自分の名前とメールアドレスを入力します(図3)。あとは画面の案内に応じて必要事項を入力し、「Update Credit Card」(図4)でクレジットカードの情報を入力すれば、登録完了です。

図5のような画面が立ち上がったら、接続したままCD Worldに飛んで買い物をしてみましょう。

サイバーキャッシュをダウンロードしよう



図1 Cyber Cash URL <http://www.cybercash.com/>



図2 サイバーキャッシュにはマッキントッシュ版とウィンドウズ版がある。

サイバーウォレット(電子財布)を作ろう

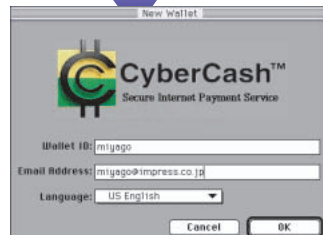
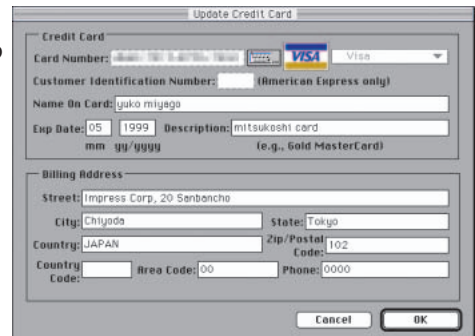


図3 クレジットカードの情報を登録。これ以降、買い物をするときはIDとパスワードを入力するだけでOK。



プロキシの設定が必要な場合もある。

注文

ビデオを注文しよう



図5 このウィンドウを立ち上げながら、サイバーキャッシュで支払いのできるショッピングサイトから注文をする。図1の「Go Shopping」をクリックすると、サイバーキャッシュが使える店の一覧が表示される。



CD World URL <http://www.cdworld.com/> 今回はビデオを2本注文。1本17.77ドルなので、日本よりも安い。アメリカ製のビデオは日本と同じVHS形式。

プリペイドカード

商品番号

88

番 ビットキャッシュで村上龍の小説を読もう

Bit Cash URL <http://www.BitCash.co.jp/> DECADENCE URL <http://www.t-decadance.com/>

ビットキャッシュとは？

次は、ビットキャッシュを使ってオンライン小説を読んでみましょう。

ビットキャッシュとは、インターネット上で少額決済ができるプリペイドカードです。たとえば、特定のページを見るのに50円払ったり、デジタル素材を1回ダウンロード

するのに100円払ったり、というように従来では課金できなかったようなデジタルコンテンツに対して支払いをする新しいシステムなのです。

どうやって使うの？

利用者はまずビットキャッシュを取り扱

っている書店でカード(2,000円と1,000円の2種類)を購入します。カードの裏に印刷されているIDを入力して購読申し込みをします。申し込みが受け付けられると、画面にIDとパスワードが表示されるので、これを忘れないようにメモしてから、サイトにログインします。

ビットキャッシュを入手しよう

ビットキャッシュは書店で購入する。都内では、三省堂書店、紀伊国屋書店、芳林堂、書泉などで扱っている。そのほかの取り扱い店については、ビットキャッシュのホームページに掲載されている一覧を参照のこと。将来的にはビットキャッシュのカードをオンラインで販売する計画もあるようだ。



カード裏の銀色の部分をこすると、16文字のひらがなが印刷されている。これを入力してサイトにログインしてIDとパスワードをもらう。

今回は村上龍がインターネットだけで発信しているというオンライン小説を読んでみよう。登録すれば、1680クレジット(1,680円)で半年間何回でもログインできるようになっている。ただし、本文はすべて英語。見本を見てから購入を検討するといいたいだろう。

注文

村上龍の小説を読んでみよう



ここで16文字のひらがなを入力すると、IDとパスワードが発行される。



図1 Bit Cash URL <http://www.BitCash.co.jp/>



オンラインショッピング専用パスワード

商品番号

89

番 アコシスで占いをしてみよう

アコシス URL <http://www.acom.co.jp/acosis/> Fortunetelling URL <http://www.ampark.co.jp/horoscope/>

アコシスとは？

次はアコシスを使って、占いをしてみましょう。

アコシスというのは、融資事業などで知られているアコムが運営するオンラインクレジットシステムで、あらかじめ個人の銀行口座を登録しておき、オンラインで買い物した分だけその口座から自動的に引き落とされるものです。つまり、オンラインショッピングだけで使用できるクレジットシ

ステムと考えられるでしょう。

どうやって使うの？

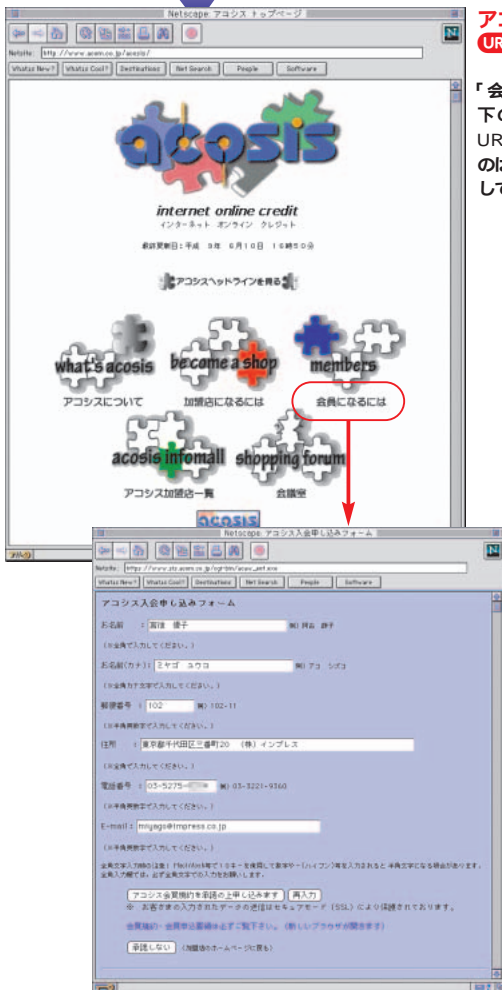
まず、アコシスのサイトで会員登録をします。入会申し込みホームに住所、氏名、電話番号、メールアドレスを入力すると、画面がSSLのセキュアモード（送信された情報が漏洩しないように暗号化する送信システム）になり、個人情報が発信されます。

4～5日後に銀行口座を登録するための

記入用紙が郵便で送られてきますので、それに必要事項を記入して返送すればOKです。後日、電子メールで16ケタのID番号が知らされます。アコシスが使えらるサイト一覧は、ホームページの「アコシス加盟店一覧」を参照してください。

登録後は、アコシスで買い物をした分だけ自分の銀行口座から金額が引き落とされるようになります。

アコシスの会員登録をしよう

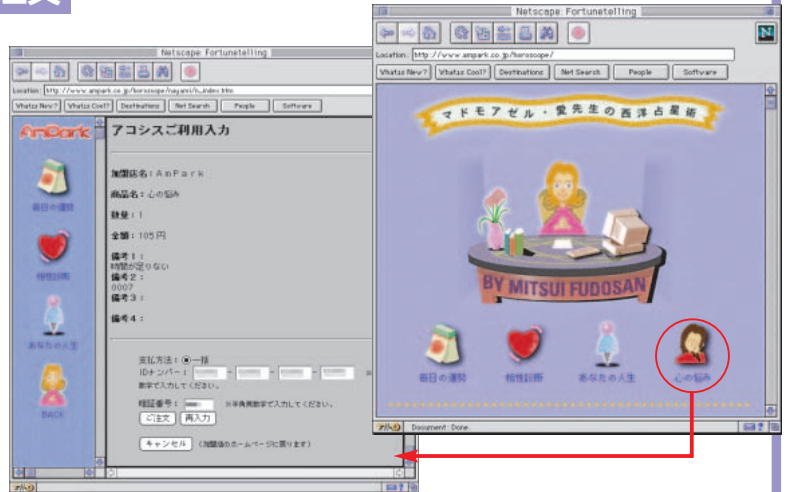


アコシス

URL <http://www.acom.co.jp/acosis/>

「会員になるには」をクリックすると、下のような登録フォームが出てくる。URLが「https://～」で始まっているのは、セキュアモードであることを表している。

注文 占いをしてみよう



雑誌などでおなじみの「マドモアゼル・愛先生の西洋占星術」のページで「心の悩み」を占ってもらったことになった。悩みは30種類ほど用意されているので、その中から当てはまる悩みを選ぶ。1回100円。

Fortunetelling URL <http://www.ampark.co.jp/horoscope/>

オンラインショッピング専用パスワード

商品番号

90

番 CCS でデジタル素材を買ってみよう

URL <http://www.ijnet.or.jp/pega/c-bank/> 素材市場 URL <http://www2.big.or.jp/~websozai/>

CCSとは？

最後は、CCSを使ってオンラインでデジタル素材を買ってみましょう。

CCS (Cyber Chip System) とは、個人情報登録後、ID とパスワードを使って買い物をするシステムです。前ページのアコシスに似ていますが、違うのは、アコシスだと自分の銀行口座から金額が引き落とされ

るのに対し、CCSはあらかじめCCSを運営している企業 (株式会社ベガジャパン) の銀行口座に一定額の金額を振り込み、そこから請求額が引き落とされる点です。

どうやって使うの？

まず、CCSのホームページで「一般会員のお申し込み」を選ばると、申し込み画面が

表示されます。そこで必要事項を記入し、「一般会員の登録を申請する」をクリックすると、会員登録が終了します。翌日、登録が完了したと振込先の口座を知らせるメールが届きます。

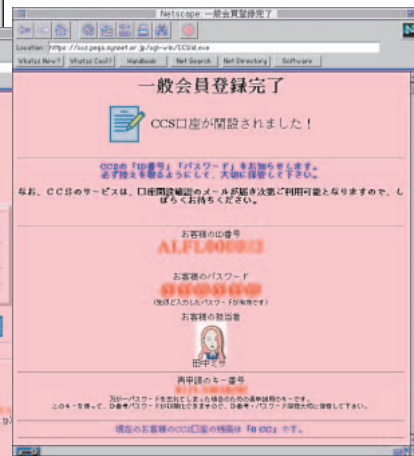
「提携店一覧」からサイトを選び、ID とパスワードを入力して素材集をダウンロードできます。



CCSの登録をしよう

この登録画面では、SSLのセキュアモードを使用しているため、ファイアウォールのある企業内LANからは接続できない。家のパソコンからアクセスしよう。

CCS
URL <http://www.ijnet.or.jp/pega/c-bank/>



10人のお客様担当者の中から気に入った担当者を選ぶようになる。

注文 素材をダウンロードしよう



Web Design 素材市場
URL <http://www2.big.or.jp/~websozai/>

今回はここからデジタル素材100cc (100円分) をダウンロードしてみた。

7月号読者プレゼント当選者
抽選の結果、下記の方に当選いたしました。(敬称略)
ボディボード
柿沼逸子 (神奈川県)

水着
久慈典生 (岩手県)
サンダル
大野 大 (大分県)



[インターネットマガジン バックナンバーアーカイブ] ご利用上の注意

このPDFファイルは、株式会社インプレスR&D(株式会社インプレスから分割)が1994年～2006年まで発行した月刊誌『インターネットマガジン』の誌面をPDF化し、「インターネットマガジン バックナンバーアーカイブ」として以下のウェブサイト「All-in-One INTERNET magazine 2.0」で公開しているものです。

<http://i.impressRD.jp/bn>

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容(技術解説、URL、団体・企業名、商品名、価格、プレゼント募集、アンケートなど)は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者(執筆者、写真の撮影者、イラストの作成者、編集部など)が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は収録されていない場合があります。
- このファイルやその内容を改変したり、商用を目的として再利用することはできません。あくまで個人や企業の非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用する際は、出典として媒体名および月号、該当ページ番号、発行元(株式会社インプレス R&D)、コピーライトなどの情報をご明記ください。
- オリジナルの雑誌の発行時点では、株式会社インプレス R&D(当時は株式会社インプレス)と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めましたが、すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接のおよび間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

このファイルに関するお問い合わせ先

株式会社インプレスR&D

All-in-One INTERNET magazine 編集部

im-info@impress.co.jp