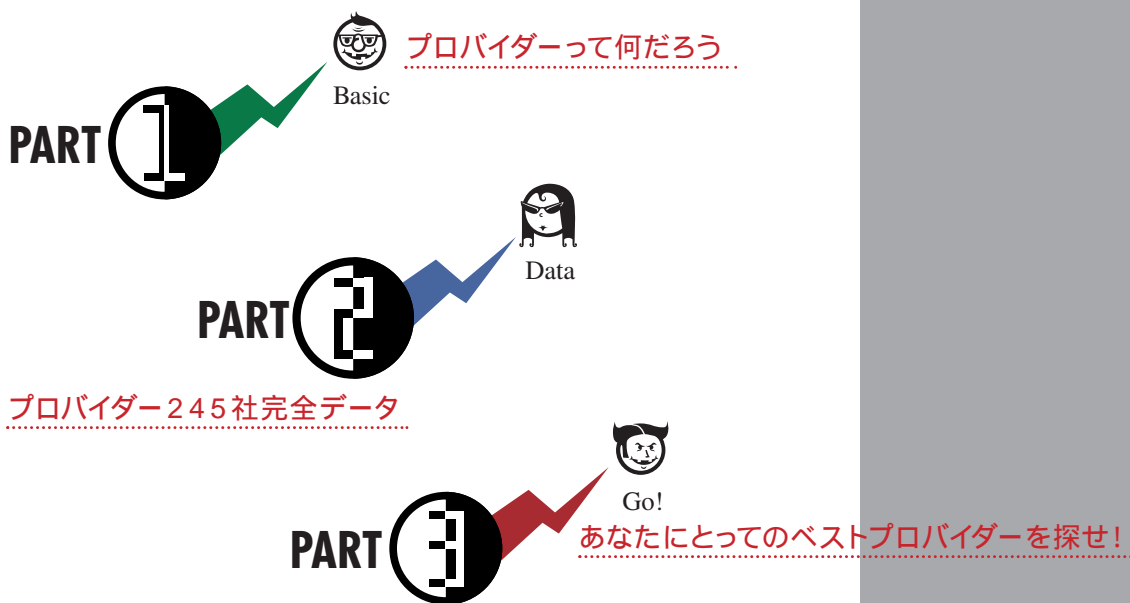


200社時代の 後悔しない プロバイダー選び'96

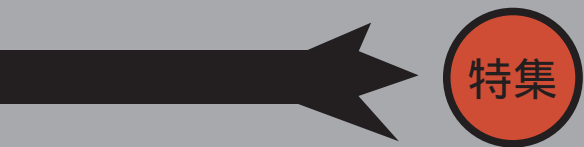


特別付録:[超大型]商用インターネットサービスプロバイダー接続マップ

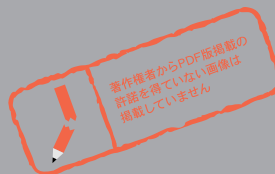
インターネットマガジンでは、毎月最新のプロバイダー情報を「データページ」に掲載している。インターネットマガジンの調査によれば、現在その数は245社を数える。こんなにたくさんあるプロバイダーの中から1つを選ばなければならない。これだけあると初心者はもちろん、ある程度の経験がある人でもいったいどこが自分のニーズに合ったベストなプロバイダーなのか判断できない。

編集部では商用インターネットサービスプロバイダー245社に調査用紙を送付し、そのほとんどから回答を得た。各社のサービス内容について紹介するとともに、さまざまな角度からプロバイダーについての情報を整理し提供するこのデータを見て、ぜひ「後悔しない」あなたのベストパートナーとなるプロバイダーを選ぼう！

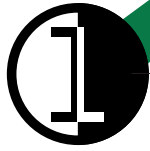
インターネットマガジン編集部 編



特集



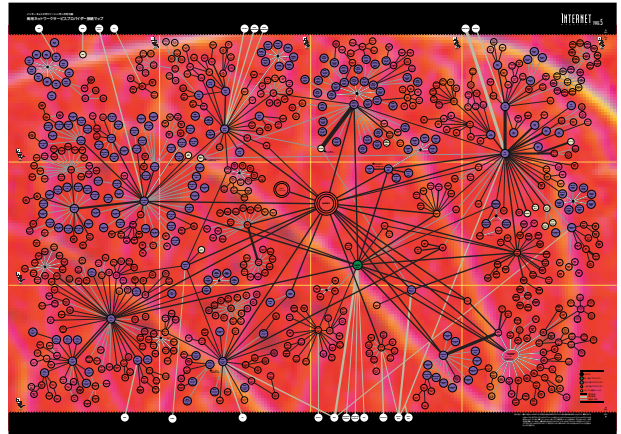
PART



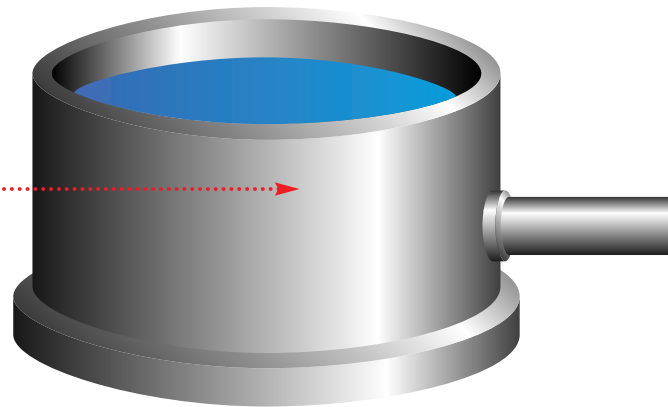
基礎知識編



Basic



接続マップを広げてみよう



プロバイダーって何だろう

インターネットに接続するには、「ネットワーク接続サービスプロバイダー（以降はプロバイダーと呼ぶ）」と呼ばれる組織と契約しなければならない。



プロバイダーというと難しそうだが、インターネットへの接続サービスを提供する会社だ。

プロバイダー選びをする前にインターネットの仕組みと基礎知識を身につけておくことにしよう。

プロバイダーは相互に接続されて 伸びていく

プロバイダーについて詳しい説明をする前に、まず今月号の付録の『[超大型]商用ネットワークサービスプロバイダー接続マップ』を広げてみよう。

これを見ると、「ネット」「インターネット」「Info」などと書かれた円が数多く並んでいる。この円の1つ1つがプロバイダーを表している。そして、円はどれも線でつながっている。つまりプロバイダー同士は相互に接続され、さらに世界中のインターネットともつながっていることになるのだ。インターネットとは、「インターネット(間)」+「ネットワーク」、つまりネットワーク間の接続というのが本来の意味だ。

インターネットで電子メールをやりとりしたり、遠く離れた場所にあるコンピュータのデータを見たりすることができるのは、離れた場所にあるコンピュータが、電話線

することができる。

つまり、あなたのパソコンをプロバイダーに接続するという事は、この接続マップに描かれている円のどれかに接続するという事で、1か所に接続するという事は、世界中と通信できる「インターネット」に接続することを意味している。

ちょうどインターネットを高速道路にたとえると、プロバイダーは「料金所」と言える。あなたがプロバイダーを選ぶということは、どの料金所から高速道路に入るかという問題と同じなのだ。

インターネットは水道管だ

インターネットの構造を「高速道路」にたとえたが、その使い勝手は水道管のようなものだと思える。それぞれのコンピュータをつないでいる回線は水道管のようなもので、その回線を『太い(高速)』とか『細い(低速)』とかというように表現

コンピュータまでの間には、いろいろなプロバイダーや回線があり、それは同じ太さだとは限らない。

自分とプロバイダーの間がいくら太い水道管でつながっていたとしても、その先に細い水道管があったり、太くてもたくさんの人が使っている管があったりすると、その部分がボトルネックになり、もっとも細いところの水の出ぐあい以上は期待できないことになる。たとえば、あなたが128Kbpsでプロバイダーに接続しても、そのプロバイダーから先の回線が64Kbpsしかなければ、もっとも快適な場合でも(そんなことはまずありえないが)64Kbpsしか通信できない。また、64Kbpsで2人が同時に通信しようすると、そのプロバイダーから先が64Kbpsならば、単純計算でその半分(32Kbps)程度の性能しか期待できないというわけだ。

このように、その回線と同じ時間帯に使う人が多ければ多いほど、ネットワークは

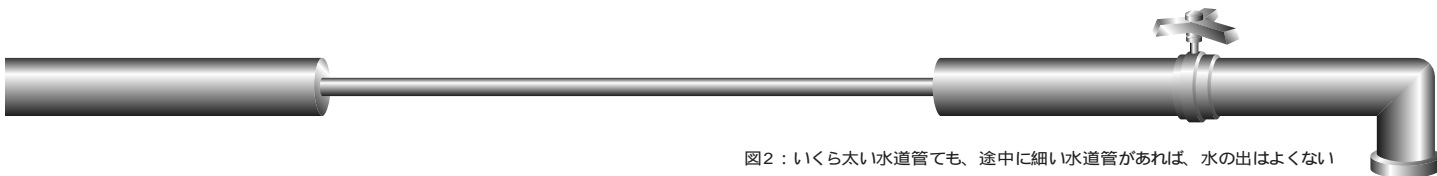


図2：いくら太い水道管でも、途中に細い水道管があれば、水の出はよくない

や高速デジタル回線で接続マップのように網の目状につながっているからなのだ。

あなたのパソコンもインターネットの一員だ

プロバイダーには、多くの人や会社が契約していて、電話回線で接続されている。あなたのパソコンもその1つとしてプロバイダーに接続することになる。プロバイダーではお互いのデータを流してくれるので、同一のプロバイダーに接続しているコンピュータ同士が通信できる。

もちろん、プロバイダー同士も相互に接続しているので、別のプロバイダーに接続しているコンピュータとも同じように通信

している。

インターネットでは、1つの回線を何人も使うので、実際は1秒間に1.5Mビット(1.5Mbps)のデータを送れる回線でも、1人あたり必ず1.5Mbpsでデータを送れるわけではない。水道管でいえば、同じ太さでもその水道管からたくさんの家が水を出したら、水の出かたが悪くなるというのと同じである。しかし、水道管を太くすれば、また同じように水を使っても、水の出かたはよくなる。インターネットも同じである。そのため俗に「回線が太い」とか「回線が細い」とかという言い方をすることもある。

さて、ネットワーク同士の接続はそれぞれ太さの違う水道管でつながっているようなものだ。そして、あなたのパソコンから別の

混雑し、データを送るのが遅くなる。もちろん、いくら「太い」回線を持っているプロバイダーでも、利用する人の数が多ければ、細くてもユーザーが少ない回線のプロバイダーよりもデータ転送のスピードが落ちるといふこともある。

こうした構造を考えれば、単に話中度が低く、すぐにつながるからよいということにはならず、同時に使用する利用者の数に見合った太さの回線がプロバイダー側に用意されていなければ、利用者としては十分な性能が得られないことになる。たとえば利用者がいくら高速なモデムやISDNのTAを使っていても意味がないということだ。



プロバイダーには「1次」も「2次」もない

最近、NSPIXPに直接接続したり、海外に接続しているプロバイダーを「1次プロバイダー」と呼んだり、それらを取り囲んでいるプロバイダーを「2次プロバイダー」とか「サブプロバイダー」とか呼んだりするようだが、このような呼びかたは正しいのだろうか？

インターネットでは、データが各コンピュータに分散して置かれている。当然、人によって入手したい情報は違うのだから、アクセスしたいデータになるべく近いプロバイダーに接続するのが理想的だ。そして、アクセスする先のコンピュータは、そのときどきによって違う。アクセス先のコンピュータがアメリカにあるときもあれば、自分がつながっているプロバイダーに接続しているときもあるわけだ。

つまり、アクセス先のコンピュータの位置が変われば、自分が契約しているプロバイダーはアクセス先から見て「1次」にも「2次」にもなるのである。

このような分散環境の中で、あるものを絶対的な基準として1次とか2次とか呼ぶ

と、本質を見誤ったプロバイダー選びをしてしまう恐れがある。自分が主にどの位置にあるコンピュータと通信したいかということ踏まえて、プロバイダーを選ぶことが大切だ。

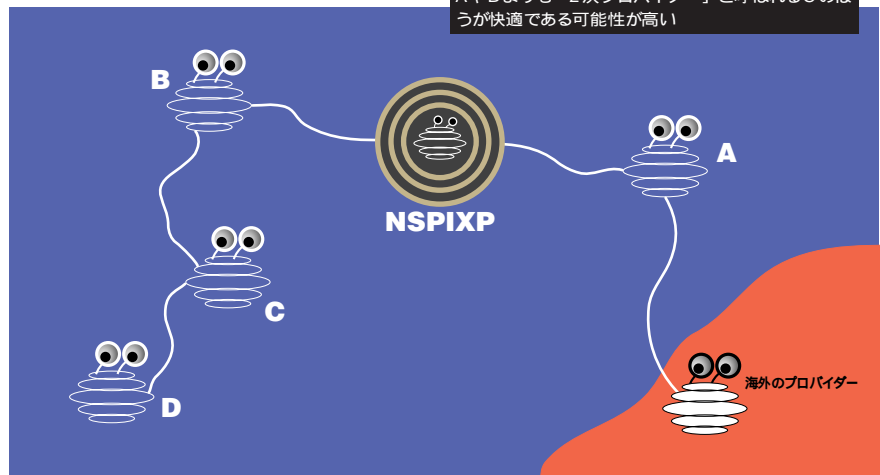
プロバイダー間をつなぐインターネットのヘソ～NSPIXP

『接続マップ』を見ると中心部付近に「NSPIXP」と書かれた三重丸のあることが分かるだろう。これは、Network Service Provider Information eXchange Pointの略で、インターネットに関する研究をしているWIDEプロジェクト（代表：村井純慶応義塾大学助教授）とそこに接続している通信事業者の共同実験の設備で、商用ネットワークと研究ネットワークであるWIDEインターネットの間のトラフィック交換の実験をしている。

それぞれのプロバイダーが無秩序に相互接続をするよりもこのような共通の分岐点のあったほうが効率がよいが、「接続マップ」を見れば分かれるとおり、いまや多数のプロバイダーがひしめき合っているので、NSPIXPがなくても通信はできる。



NSPIXPの設備。各社のルーターがラックに設置されている



NSPIXPにつながっているAとBは「1次プロバイダー」と呼ばれているが、Dのデータを見たい場合は、AやBよりも「2次プロバイダー」と呼ばれるCのほうが快適である可能性が高い

特別二種と一般二種はこう違う

一言でプロバイダーといっても、電気通信事業者法上では、いくつかに分類できる。電気通信事業者とは、第三者に対して電氣的な通信のサービスを提供する会社のこと、自前で物理的な回線設備を持つ会社を「第一種電気通信事業者」といい、NTTや日本高速通信など数社である。一方、第一種電気通信事業者の所有物である回線をリセール(再販売)したり、それを使ってデータ通信サービスを提供する会社を「第二種電気通信事業者」という。第二種電気通信事業者は、サービスの規模や海外への接続サービスを提供するかどうかで、一般二種、特別二種に分けられる。大規模サービスおよび海外への接続サービスを提供する事業者を特別第二種電気通信事業者といい、小規模で国内のサービスに限定される事業者を一般第二種電気通信事業者という。

プロバイダーを選ぶ際に一般二種を選ぶべきか、特別二種を選ぶべきかは、一

概にいえないが、特別第二種のプロバイダーは比較的大きな企業であるという信頼感はあるだろう。だからといって、一般第二種の事業者が信用できないということでもない。選ぶうえではあまり重要な要素ではない。

なお、今回の特集では、プロバイダー各社のアンケートの回答をそのまま掲載する方針をとっている。

回線には2つの種類がある

プロバイダーの提供するサービスは、実にさまざま。ここではそのサービス内容をおおまかに整理しておこう。インターネット接続サービスは、基本的には電話回線を使ったものなので、電話回線の種類を把握することから始めよう。

一言で電話回線といっても下の図のように「公衆回線」と「専用線」に分けられる。

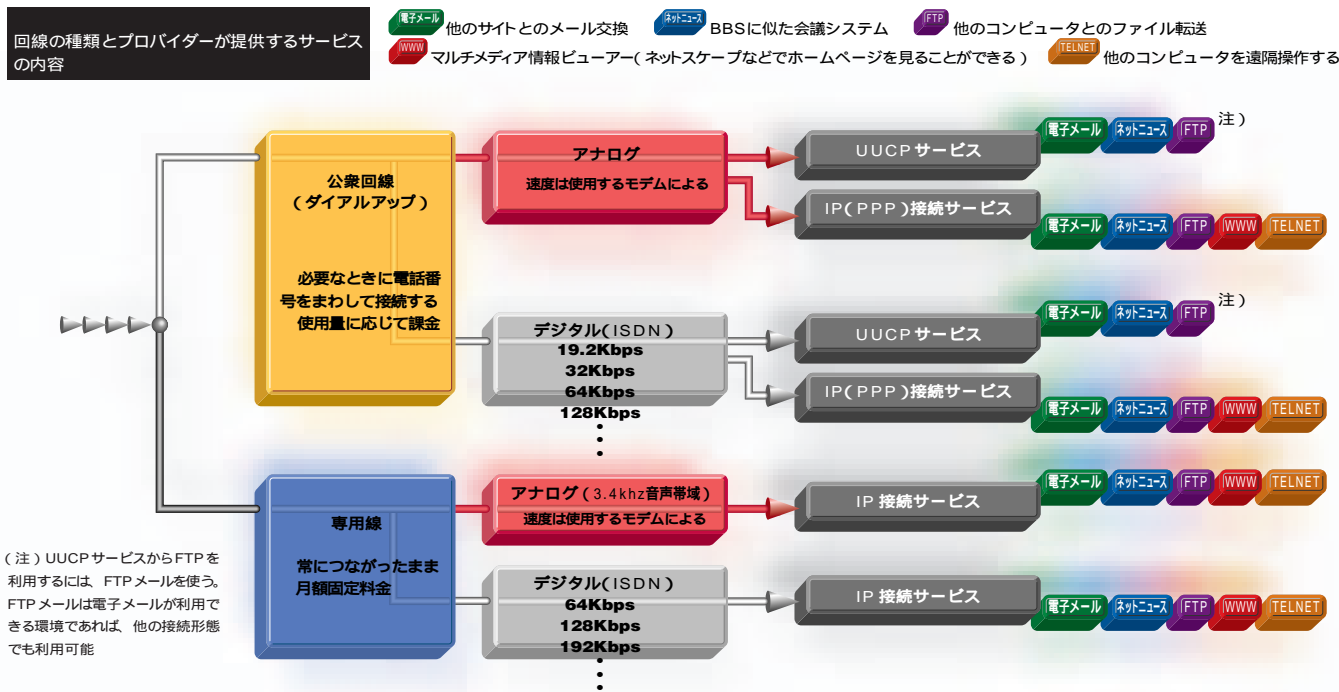
公衆回線とは、いつも使っている「電話」の回線のことで、通信したいときに相手の電話番号を指定すると、その番号の電話に接続するものだ。料金は、通話時間に応じ

て電話会社に支払う。この回線を使用してインターネットに接続することを「ダイヤルアップ」接続と呼ぶ。

専用線とは、特定の相手との間でつながりっぱなしの線のことで、電話番号によって、つなく相手を変えることはできない。料金は月額固定制で、何時間使っても、まったく使わなくても同じ料金だ。

公衆回線、専用線ともに、通信方式にはアナログとデジタルの2種類がある。アナログは、モデムを使ってデジタルデータを音声に変えて相手に送り、その音を受け取った相手もモデムを使ってデジタルデータに変換する。一方、デジタル回線なら、そのままデジタルで送り出すことができる。

また、下の図では、それぞれのサービスで実際にどのようなインターネットのアプリケーションが使えるのかということについてもまとめておいた。もはやインターネットの代名詞として定着したWWW(ワールド・ワイド・ウェブ)と、電子メールの両方の利用を考えると、ほとんどの個人ユーザーはダイヤルアップIP接続を利用することになる。





プロバイダーの料金 + 通話料がかかる

ダイヤルアップでインターネットを使うには、プロバイダーに料金を支払うだけでなく、電話の通話料がかかる。最近では通話料も、コンピュータ通信の需要の高まりに対応するべく、さまざまな割引制度を作ってきた。その代表的な割引サービスが、「テレホーダイ」だ。1日のうち、夜間の決められた時間帯内ならば、1か月に一定の料金さえ払えばあとは使い放題というサービスだ。テレホーダイの料金表を次ページに示した。もちろん、専用線の場合も、回線の接続料をNTTに支払う必要がある。

人気のプロバイダーは話中が多い

「話中が多くてつながらない」という不満の声は多くの利用者から上がっている。実際、この特集の読者調査でも最も多い不満であった。特に人気プロバイダーは回線増強がまにあわない状況にある。

ダイヤルアップIP接続は、プロバイダーが用意しているアクセスポイントにある「モデム」や「TA（ターミナルアダプター）」に接続することになる。しかし、「モデム」や「TA」の数が同時に使いたい人の数よりも少なければ、当然「話中」になり、つながらない。ちょうどコンサートのチケットを予約しようと思って予約センターに電話をかけたときに、話中でつながらないのと同じことだ。

本誌で毎号掲載している「回線話中度調査」は、この話中の状況をグラフにしたものである。この調査は一般の利用者がモデムやTAを利用して接続するときとまったく同じ状況でプロバイダーに電話をかけ、話中がどれくらいの頻度で起こるのかを調べているものだ。これを見れば、かかりやすいプロバイダー、かかりにくいプロバイダーの目安になるだろう。

最近では、1回線に割り当てる人数を制

限し、料金別に複数のコースを設定するプロバイダーや利用者の数だけ回線を用意し、事実上貸し切りにするサービスもある。インターネットをビジネスで使おうと思っている人など「話中は絶対に困る」という人はこのようなサービスを選んでもよい。

話中は印象の影響を受ける

多くのプロバイダーはユーザーの増加に対応すべく回線増強を希望しているが、現在のように、インターネット以外でも通信カラオケなどをはじめとする通信全般に対するニーズが爆発的に増加している中で、回線工事が間に合わないということも耳にする。これをプロバイダーの努力が足りないと責めるのは酷だろう（もちろん、回線が足りなくても増設の意志も資金もないプロバイダーもないわけではないのだが、それを見分けるのはかなり難しい）。

また、1人がどのくらいの時間、接続を続けるかということで「話中」の印象も違うといわれている。パソコン通信ならば、オートパイロット（巡回）機能を使って、必要なメッセージをダウンロードして、回線を切ってからゆっくりと読むことがあたりまえになっているが、インターネットの場合、特にWWWなどはつなげたままでなければ使えない。結果として、1人あたりの接続時間は長くなるし、深夜の「テレホーダイ」時間には、さらにその傾向は強くなる。

こうなると、たとえば10人に対して1台のモデムを用意しているプロバイダーでも、1人が長時間使っていると他の9人は「非常につながりにくい」という印象を「強く」持つし、逆に100人に1台のモデムしか用意していないプロバイダーでも、1人1人の通信時間が短ければ、他の99人に順番が回ってくる可能性も高くなり、結果として「つながりにくい」という印象は「それほど強くない」ということになる。

インターネットの利用者の行動パターン

を研究すると、パソコン通信時代とは違うモデムの必要量というのが導けるのかもしれないが、各社の「企業秘密」の領域でもある。

これが日本のインターネットだ

以上で、インターネットの仕組み、日本国内のプロバイダーの相互接続の関係、回線の「太さ」の意味、そしてどのようなプロバイダーがあるのかということについて理解していただけたことと思う。

パート2では、インターネットマガジンが独自に調査した全245社のプロバイダーの詳細データを整理し、パート3では、それを踏まえながら、ユーザーのニーズに見合ったプロバイダー選びのポイントを解説し

ていく。

また、最近のプロバイダーに関するトラブルなどについて、法的な解説もコラムとして扱っている。

最後には、インプレスの「フリーウォッチ」という電子メール新聞の読者35,000人に対して、現在使っているプロバイダーに関する意見をアンケート調査し、有効回答数2700通を得た。このデータの分析も随所に織り交ぜながら、利用者の望むプロバイダー像に迫る。全国に急激に広がるインターネットサービスプロバイダーの中から、あなたにとって最適なプロバイダー選びをしてほしい。

テレホーダイとは？

テレホーダイは、NTTが提供している電話代割引サービスの1つだ。電話をかける先の番号を指定し、その番号については毎月一定金額を払えば夜11時から翌朝8時まで使い放題というサービスである。電話番号を指定できるのは、市内の相手か、隣接する区域の相手だけだ。昨年の9月に開始して以来、インターネットのユーザーの間で大きな人気をよんでいる。また、今年1月にはISDN回線への適用も始まった。

NTTの専用線の料金表

	テレホーダイ1800	テレホーダイ3600	テレホーダイ・ホーム(市内プラン)	テレホーダイホーム(隣接プラン)
定額通話料(1回線)	1,800円/月	3,600円/月	2,400円/月	4,800円/月
割引時間帯	23時～翌朝8時			
指定できる電話番号の数	2つ			
指定できる電話番号の区域	同一区域内	隣接区域	同一区域内	隣接区域
回線種別	アナログ	アナログ	ISDN	ISDN

NTTの専用線の料金表(単位:千円)

距離区分	回線種別		高速デジタル回線											
	アナログ回線 音声伝送 3.4kHz		64Kbps	128Kbps	192Kbps	256Kbps	384Kbps	512Kbps	768Kbps	1Mbps	1.5Mbps	3Mbps	4.5Mbps	6Mbps
10kmまでのもの	10	12	53	74	122	137	163	186	230	286	337	532	600	732
15km	22	27	53	74	122	137	163	186	230	286	337	532	600	732
20km	22	27	104	142	235	275	351	405	473	558	655	1120	1350	1650
30km	45	55	104	142	235	275	351	405	473	558	655	1120	1350	1650
40km	62	75	129	149	335	366	403	440	511	611	723	1240	1520	1850
50km	66	80	132	154	354	376	418	459	539	653	777	1340	1640	2000
60km	70	84	134	158	361	384	431	476	564	688	823	1420	1750	2120
70km	87	106	136	162	367	392	442	491	585	719	863	1490	1840	2240
80km	105	128	138	165	371	399	452	504	604	746	897	1550	1920	2330
90km	107	131	139	168	376	404	460	515	621	771	928	1600	1990	2420
100km	109	134	140	171	380	410	468	526	636	793	956	1650	2060	2500
120km	112	136	142	175	386	417	480	541	658	824	997	1720	2150	2610
140km	115	139	145	179	392	426	492	557	681	858	1040	1800	2260	2730
160km	118	142	147	183	398	433	503	571	703	889	1080	1870	2350	2850
180km	121	145	148	187	403	440	514	585	723	919	1120	1930	2440	2950
200km	124	148	150	190	408	447	524	599	743	947	1160	2000	2520	3050
220km	126	151	152	193	413	454	534	612	762	975	1190	2060	2610	3150
240km	128	153	154	197	418	461	543	625	781	1000	1230	2120	2690	3250
240kmを超えるもの	129.4～	154.7～	155.7～	200.3～	422.9～	467.5～	552.6～	638～	799～	1027～	1274～	2180～	2740～	334.6～



[プロバイダー 245 社]



Data

接続形態 サービス内容 アクセスポイント数 参加組織 メールアドレス 申込方法 決済方法 顧客数

サービス名	接続形態		サービス内容		アクセスポイント数		参加組織	メールアドレス	申込方法		決済方法		顧客数			
	固定	モバイル	専用線	その他	IPアドレス	ドメイン名			電話	郵送	振込	口座	専用線(個人)	ダイヤルアップ(個人)	専用線(法人)	ダイヤルアップ(法人)
複数エリア																
3Web インターネットサービス	x	x	x			8	x x	threeweb.or.jp	x	x		非公開	非公開	-	非公開	非公開
ASAHIネット	x	x	x			104	x x	asahi-net.or.jp	x x		x	-	60000人	-	15社	1785社
ASK-net					x	12	x x x	ask.or.jp			x	1人	600人	0人	3社	50社
avis			x	x		7	x x	avisnet.or.jp	x		x	非公開	非公開	非公開	非公開	非公開
BEKKOAME/INTERNET	x	x	x		x	15	x x	bekkoame.or.jp	x x		x	2人	28000人	-	50社	13000社
BUTAMAN INTERNET	x	x	x		x	4	x x	butaman.or.jp	x	x	x x	-	1000人	-	-	50社
C&C インターネットサービス mesh	x	x				32		meshnet.or.jp	x x			0人	6567人	-	132社	4364社
CNET Communications	x	x			x	10	x x	cnet.or.jp	x x			非公開	600人	-	10社	90社
FSI ネットワーク	x	x			x	15	x x	fsinet.or.jp	x		x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
HA テレコム	x	x	x		x	2	x x	hatelecom.or.jp	x x x		x	非公開	1400人	-	1社	40社
Hi-ho	x	x	x		x	4		hi-ho.or.jp	x x			非公開	非公開	-	非公開	非公開
Highway Internet			x			3	x x	highway.or.jp			x	0人	1000人	-	10社	110社
HITS インターネットサービス	x	x	x		x	8	x x	hits.ad.jp	x		x	-	0人	-	-	11社
HOKKAI NET	x	x	x			6	x x x	hokkai.or.jp	x x		x	非公開	非公開	-	-	非公開
IBM インターネット接続サービス	x	x				13		ibm.net	x x x		x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
IFNET インターネットサービス	x	x	x		x	4	x x x	ifnet.or.jp	x		x x	-	非公開	-	-	非公開
IJ インターネットサービス						10		po.ijnet.or.jp	x x		x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
InfoGLOBE	x	x	x		x	5	x x x	po.globe.or.jp	x x		x	非公開	600人	-	10社	390社
InfoNet インターネットサービス	x	x			x	2	x x x	information.or.jp	x x		x x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
InfoSphere Club	x	x				非公開	x	infosphere.or.jp	x		x x	-	未調査	-	未調査	未調査
InfoSphere Lite	x	x	x		x	44	x	infosphere.or.jp			x	-	500人	-	-	-
InfoWeb			x			63		mb.infoweb.or.jp	x x		x x	非公開	13000人	-	200社	3710社
Inter Via	x	x	x		x	11	x	-	x x x		x x	-	-	-	非公開	-
ITJ IT Net			x			2	x x	itjit.or.jp	x x		x x	非公開	非公開	-	30社	50社
JustNet	x	x	x		x	12	x	jsn.justnet.or.jp	x x		x	非公開	非公開	-	-	非公開
MAC InterNet	x	x			x	8	x x x	macnet.or.jp	x		x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
METRO INTERNET	x	x	x		x	5	x x x	network.or.jp			x x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
MIND インターネット	x	x			x	8	x x	ppp.mindnet.or.jp	x		x x	-	-	-	40社	200社
NETFORWARD Internet	x	x	x		x	3	x	netforward.or.jp	x x x		x x x	-	-	-	2社	4社
netSpace					x	3	x x	netspace.or.jp	x x x		x	非公開	非公開	非公開	非公開	非公開
NIS インターネットサービス			x			38		nisig.net	x		x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
PC-VAN	x	x	x		x	201	x	pcvan.or.jp	x x			-	非公開	-	-	非公開
PTOP	x	x	x		x	2	x x	po.ptopnet.or.jp	x x x		x x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
RIMNET	x					8	x	rim.or.jp	x x x			未調査	未調査	未調査	未調査	未調査
SANNET	x	x	x		x	19	x x x	sannet.or.jp	x x		x	0人	1000人	-	2社	48社
SANYNET	x	x			x	4	x x x	sanynet.or.jp	x x		x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
Sinfony	x	x	x		x	12	x	-	x		x x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
So-net	x	x	x		x	11	x x x	so-net.or.jp			x x	-	非公開	-	-	非公開
SPIN インターネットサービス	x	x				7	x	attnet.or.jp				-	-	-	290社	50社
StarrDirect	x	x	x		x	5	x x x	s-direct.com	x x		x x	0人	150人	-	5社	31社
TCP-NET/TCP-IP	x	x	x			8	x x	tcp-ip.or.jp	x x x			10人	3000人	-	60社	-
TokyoNet インターネットサービス	x	x	x		x	12	x	magical.egg.or.jp	x		x	未調査	未調査	-	未調査	未調査
U-net/SURF	x	x	x		x	8	x x	dp.u-netsurf.or.jp	x x		x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
Venture-web	x	x	x		x	3	x x	venture-web.or.jp	x x		x x	非公開	非公開	-	2社	40社
ZZZ インターネットクラブ	x	x	x		x	9	x x x	zzz.or.jp	x x		x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
-web	x	x	x		x	11	x x	alpha-web.or.jp	x x x		x	5人	-	-	65社	-
アーキテックアンドアーツ	x	x	x		x	4	x x	-	x		x	-	-	-	-	-
アスキーインターネット接続サービス	x	x	x		x	3	x x	aix.or.jp	x x		x	-	17000人	-	-	-
インターネットWIN						3	x x	win.or.jp	x x x		x	未調査	未調査	未調査	未調査	未調査
インターリンク	x	x	x		x	2	x x x	interlink.or.jp	x x			-	非公開	-	-	非公開
エム・シー・インターネット	x	x	x		x	5	x x	mcgroup.or.jp	x		x	0人	446人	-	0社	25社
グローバルオンラインジャパン(GOL)			x		x	6	x x	gol.com	x x		x	0人	未調査	-	非公開	非公開
スターネット	x	x	x		x	21	x	-	x		x x	-	-	-	非公開	-

全データ一覧表



この表のみかたは次ページ

個人ホームページの
モジュールに関する規定

個人ホームページ構築に
利用できるサービス

サポート

制限事項

試用期間

補償

CUD (法人)	内容のチェック	データの削除	規約への明記	CGI	RealAudio	時間	スタッフ数	電話	電子メール	EXE	ユーザー来社	機器預かり	自宅出張	制限事項	試用期間	ディスクラッシュ	メールの連配	約款への明記
-	-	-	-	x	x	年中無休、9:15 ~ 18:00	8	x	x	x	x	x	なし	10日	x	x		
0社	x	-	-	x	x	月~金、10:00 ~ 17:00	15	x	x	x	x	x	未回答	x	x	x		
非公開	-	-	-	x	x	24時間年中無休	5	x	x	x	x	x	なし	7日	x	x	x	
-	-	-	-	x	x	24時間年中無休	未回答	x	x	x	x	x	未回答	x	未回答	*1	x	
-	-	-	-	x	x	月~金、10:00 ~ 18:00	20	x	x	x	x	x	未回答	x	x	x		
-	-	-	-	x	x	月~金、9:00 ~ 17:30	6	x	x	x	x	x	未回答	x	-	x		
-	-	-	-	x	x	月~金、9:00 ~ 17:00	30	x	x	x	x	x	なし	x	*2	*2		
-	-	-	-	x	x	月~金、9:00 ~ 18:00	5	x	x	x	x	x	未回答	x	x	x		
-	-	-	-	x	x	月~金、9:00 ~ 18:00	未回答	x	x	x	x	x	未回答	7 ~ 10日	x	x		
-	-	-	-	-	-	月~金、9:30 ~ 12:00、13:00 ~ 17:30	4	x	x	x	x	x	telnet禁止	x	-	x		
-	-	-	-	-	-	24時間年中無休	非公開	x	x	x	x	x	未回答	x	-	x		
-	-	-	-	-	-	月~金、9:00 ~ 17:00	10	x	x	x	x	x	なし	x	x	x	未回答	
-	-	-	-	x	x	月~金、10:00 ~ 17:00	3						検討中	x	x	x	x	
-	-	-	-	x	x	月~金、9:00 ~ 18:00	8	x	x	x	x	x	なし	x	x	x		
-	-	-	-	-	-	月~土、(14:00 ~ 18:00)日、(17:00 ~ 19:00)	非公開	x	x	x	x	x	未回答	30日	-	x		
-	x	-	-	x	x	月~金、9:00 ~ 18:00	未回答	x	x	x	x	x	未回答	x	x	x		
-	x	-	-	x	x	月~金、9:30 ~ 17:30	70	x	x	x	x	x	なし	x	x	x		
-	-	-	-	-	-	24時間年中無休	20	x	x	x	x	x	未回答	x	-	x		
-	-	-	-	-	-	月~金、9:00 ~ 17:00	6	x	x	x	x	x	なし	-	-	x		
-	x	-	-	x	x	24時間年中無休	非公開	x	x	x	x	x	なし	x	x	x		
-	x	-	-	x	x	24時間年中無休	非公開	x	x	x	x	x	なし	x	x	x		
40社	-	-	-	x	x	月~土、9:00 ~ 19:00	50	x	x	x	x	x	なし	x	x	x		
-	x	-	-	x	x	月~金、9:00 ~ 17:00	非公開	x	x	x	x	x	未回答	x	x	x		
-	-	-	-	x	x	24時間年中無休	7	x	x	x	x	x	なし	x	x	x		
-	-	-	-	x	x	月~金、10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00	未回答	x	x	x	x	x	提供サービス以外は利用できない	試し期間(3月1日~4月21日)	x	x		
-	-	-	-	x	x	不定期	10	x	x	x	x	x	未回答	x	x	x	x	
-	-	-	-	x	x	月~土、9:00 ~ 18:00	11						CU-SeeMe・telnet禁止	x	x	x		
-	-	-	-	-	-	月~金、9:00 ~ 17:00	非公開	x	x	x	x	x	なし	x	未回答	未回答	未回答	
-	-	-	-	-	-	24時間年中無休	3	x	x	x	x	x	なし	x	x	x		
非公開	-	-	-	-	-	月~金、9:00 ~ 17:00	非公開	x	x	x	x	x	-	x	-	x		
-	-	x	-	x	x	月~金、9:00 ~ 17:30	非公開	x	x	x	x	x	なし	x	x	x		
-	-	-	-	-	-	24時間年中無休	未回答	x	x	x	x	x	未回答	x	-	x		
-	x	-	-	x	x	月~金、9:00 ~ 17:00	未回答	x	x	x	x	x	なし	個別対応	x	x		
未調査	x	-	-	x	x	月~金、10:00 ~ 17:00	18	x	x	x	x	x	なし	x	x	x		
-	-	-	-	x	x	月~金、9:00 ~ 17:30	6	x	x	x	x	x	未回答	x	x	x		
-	-	-	-	x	x	月~金、9:00 ~ 17:00	5	x	x	x	x	x	なし	x	x	x		
-	-	-	-	-	-	月~金、9:00 ~ 17:00	非公開						未回答	-	-	x		
-	未回答	未回答	未回答	-	-	月~金、11:00 ~ 21:00	非公開	x	x	x	x	x	未回答	x	x	x		
210社	-	-	-	-	-	月~金、9:00 ~ 17:30	50						なし	x	-	x		
-	x	-	-	x	x	月~金、9:00 ~ 20:00	3	x	x	x	x	x	未回答	x	x	x	x	
-	-	-	-	-	-	月~金、10:00 ~ 18:00	未回答	x	x	x	x	x	未回答	x	x	x		
-	-	-	-	-	-	24時間年中無休	非公開	x	x	x	x	x	なし	x	-	x		
-	-	-	-	x	x	月~金、9:00 ~ 17:30	6	x	x	x	x	x	未回答	x	x	x		
-	-	-	-	x	x	月~金、9:00 ~ 17:00	2	x	x	x	x	x	なし	x	x	x	x	
-	-	-	-	x	x	月~土、10:00 ~ 18:00	6	x	x	x	x	x	未回答	x	x	x		
-	x	-	-	x	x	月~金、9:00 ~ 17:00	6						未回答	x	x	x		
-	-	-	-	-	-	24時間年中無休	8	x	x	x	x	x	なし	x	-	x		
未調査	-	-	-	-	-	月~金、10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00	非公開						なし	x	-	x		
-	-	-	-	-	-	月~金、9:00 ~ 17:00	24	x	x	x	x	x	なし	x	*1	x		
-	x	-	-	x	x	月~金、9:00 ~ 17:00	非公開						未回答	x	x	x		
-	-	-	-	x	x	月~金、第1、第3週土、9:00 ~ 19:00	5	x	x	x	x	x	メール3Mまで	x	*1	*1		
非公開	-	-	-	x	x	月~金、9:00 ~ 19:00	4	x	x	x	x	x	未回答	x	*3			
-	-	-	-	-	-	月~金、8:30 ~ 17:30	5	x	x	x	x	x	なし	x	-	x		

*1 月額料金の返還および減額、または利用時間の延長 *2 会費の範囲内で補償 *3 顧客と相談 *4 ホームページの再作成
*5 12時間以内に復旧しない場合は、賠償請求に応じる



Data

【この表のみかた】

この表は、2月後半から3月前半にかけて、各プロバイダーに郵送による調査を行ない、その回答をまとめたものです。回答に際しては3月1日現在の情報を答えていただきました。本誌で調査したプロバイダーは、編集部で把握しているものうち、つぎの条件に合うものを選びました。

- ① 不特定多数の人が、あらかじめ決められた利用料金を支払うことでインターネット接続サービスを「買う」ことができる。

サービス名	接続形態		サービス内容		アクセスポイント数 参加組数		メールアドレス	申込方法		決済方法		顧客数				
	端末型ダイヤルアップ	モデム型ダイヤルアップ	専用線	UUP	メール	匿名IPアドレスの代行取得		ドメイン名IPアドレスの代行取得	オンライン	電話	口座引き落とし	振り込み	専用線(個人)	ダイヤルアップ(個人)	UUP(個人)	専用線(法人)
複数エリア																
ニフティサーブ	x	x	x	x				x	x			-	1500000人	-	-	-
ネットエッジ・インターネット	x	x	x		x	x	x			x		0人	850人	-	1社	19社
フランキー・オンライン	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	35000人	-	-	-
マリモインターネット		x								x		非公開	非公開	-	非公開	非公開
丸紅インターネットサービス「famille」	x	x	x							x	x	0人	1200人	-	5社	500社
ユレカ・ネット・サービス		x	x									0人	300人	-	3社	0社
関東(40,400,473人)																
群馬インターネット	x	x	x		x	x					x	5人	695人	-	10社	90社
東国インターネット		x	x			x				x		0人	400人	-	0社	20社
宇都宮インターネットサービス	x	x	x							x	x	非公開	68人	-	非公開	9社
栃木インターネット	x	x	x							x	x	非公開	-	-	非公開	非公開
再毛インターネット		x	x		x	x	x			x	x	非公開	80人	-	非公開	100社
tins Net	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	非公開	非公開	-	1社	3社
ぶねあいインターネットサービス	x	x	x		x	x				x	x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
水戸インターネット	x	x	x		x	x				x	x	非公開	12人	-	非公開	非公開
ALLES NET	x	x	x		x	x						非公開	非公開	-	非公開	非公開
ANANET	x	x	x		x	x	x			x		非公開	非公開	-	非公開	非公開
at-m インターネットサービス	x	x	x	x	x	x	x	x	x			-	500人	-	-	30社
BNN インターネット	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	5200人	-	-	-
CAT Line	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		-	5300人	-	-	-
CATNET	x	x	x	x							x	-	100人	-	-	20社
crisscross	x	x	x								x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
CYBORG	x	x									x	非公開	-	-	-	-
FastNet Internet Exchange	x	x	x		x	x				x	x	0人	300人	-	20社	50社
FF-Club	x	x	x		x	x				x	x	0人	94人	-	0社	0社
HAYABUSA インターネット	x	x			x	x				x	x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
Inter Advance Guard	x	x			x					x		0人	57人	-	6社	0社
interQ	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-
J-LINK インターネットサービス	x	x	x	x							x	-	200人	-	-	10社
JETON	x	x	x							x		-	3850人	-	-	60社
KIWI	x	x	x							x	x	0人	672人	-	4社	0社
LEEnet	x	x	x		x	x				x	x	-	-	-	-	-
M Bird	x	x	x		x	x				x	x	-	-	-	-	70社
MAJIC	x	x			x	x				x	x	-	-	-	非公開	非公開
NetEye インターネット	x	x			x					x	x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
Park Net		x								x	x	-	28人	-	3社	6社
ParkPlace	x	x	x		x	x	x			x		-	200人	0人	-	20社
Path インターネットサービス	x	x	x							x	x	-	25人	-	-	15社
PICNET	x	x			x	x				x		0人	50人	-	2社	8社
PSINet		x								x		非公開	非公開	-	非公開	非公開
root	x	x	x		x					x	x	0人	600人	-	2社	70社
Scan-net	x	x	x		x	x	x	x	x			0人	400人	-	1社	0社
SURFNET	x	x	x		x					x	x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
TWICS		x	x								x	-	2000人	-	-	非公開
U-MI		x	x							x	x	0人	100人	-	0社	10社
インターネットKDD	x	x	x	x	x	x	x	x	x			非公開	-	-	非公開	-
インターネットアクセスセンター		x	x	x						x		-	非公開	-	-	非公開
インターネットジャー	x	x	x		x	x	x	x	x	x		非公開	100人	-	非公開	非公開
インターネットラテラ	x	x	x		x	x				x	x	0人	100人	-	0社	0社
インタック	x	x	x		x					x	x	未調査	未調査	-	0社	12社
インフォサイエンス	x	x	x							x	x	-	-	-	10社	-
ウェルメットインターネットサービス	x	x	x							x	x	未回答	未回答	-	未回答	未回答

- ② 1996年3月1日現在で正式に運営を開始している。
- ③ プロバイダーと利用者との間は、専用線によるTCP/IP接続か、公衆回線によるPPPまたはSLIPによるダイヤルアップ接続が提供される。
地域名の右に記載してあるのは、総務庁の調べによる地域ごとの総人口です。
各プロバイダーは、それぞれの地域別に上からアルファベット順、50音順に掲載しています。なお、「複数エリア」とは、複数の地域にまたがってアクセスポイントを持つ

プロバイダーのことで、
各プロバイダーの料金や問い合わせ先、アクセスポイントの位置などについては、P.351からの「データ・ファイル」をご覧ください。
ここに紹介したプロバイダーは、編集部で把握しているものであり、これ以外にこの条件に合致するサービスがあれば、ご連絡をいただければ、できる限り取材に伺い、次の機会に掲載をしたいと思います。

個人ホームページの
ファイルに関する規定

個人ホームページ構築に
利用できるサービス

サポート

制限事項

試用期間

補償

CUD (法人)	内容のチェック	データの削除	規約への明記	CGI	RealAudio	時間	スタッフ数	電話	電子メール	FAX	ユーザー来社	機器預かり	自宅出張	制限事項	試用期間	ディスクラッシュ	メールの連配	規約への明記
-	-	-	-	-	-	月～土、9:00～19:00	非公開	x	x	x	x	x	x	なし	x	-	x	
-	-	-	-	x	x	月～金、10:00～17:00	12	x	x	x				未回答	x	x	x	
-	-	-	-	-	-	月～金、10:00～18:00	非公開	x	x	x	x	x		なし	x	x	x	
-	x	-	-	x		24時間年中無休	6	x	x	x	x	x		CGIの利用については制限あり	x	x	x	
-	-	-	-	x		月～金、9:30～17:00	20	x	x	x	x	x		なし	x	未回答	未回答	x
-	x	-	-	x		月～土、10:00～18:00	3	x	x	x	x	x		なし	x	x	x	
-	x	-	-	x		月～金、9:00～17:00	5							なし	1ヶ月	x	x	
-	-	-	-			月～土、10:00～19:00	15	x	x					なし	x	未回答	未回答	
-	x	-	-	x		毎日、10:00～20:00	7	x	x					なし	x	x	x	
-	未回答	未回答	未回答	x		不定期	非公開	x	x	x				未回答	x	x	x	
-	x	-	-	x		月～金、10:00～17:00	2～3	x	x	x				未回答	14日	x	x	
-	-	-	-	-	-	月～金、10:00～17:00	3	x	x	x	x	x		なし	x	*3	*3	
-	-	x	-	x		月～金、9:00～18:00	3	x	x	x	x			なし	5日	x	x	
-	-	x	-	x		月～金、第1、第4土、10:00～18:30	5	x	x					CU-SeeMe禁止	x	x	x	未回答
-	-	-	-	x	x	月～金、9:00～18:00	10			x	x	x		未回答	x	x	x	
-	x	-	-	x	x	月～金、9:00～18:00	3	x	x	x	x			未回答	未回答	x	x	未回答
-	x	-	-	x		月～金、10:00～17:00	4		x	x				未回答	x	x	x	x
-	-	-	-	-	-	月～金、10:00～18:00	4			x	x	x		なし	x	-	x	
-	-	-	-	-	-	月～金、9:00～18:00	8	x	x	x	x			未回答	x	-	x	
-	-	-	-	-	-	24時間年中無休	5	x	x	x	x			なし	7日	x	x	
-	-	-	-	x		月～金、9:30～17:30	非公開				x	x		未回答		未回答	x	
-	-	-	-	x		月～金、12:00～24:00	4					x		なし	x	x	x	
-	-	-	-	x		月～金、9:00～18:00	10			x	x	x		なし	x	x	x	
-	x	-	-	x		月～金、10:00～17:00	12	x	x					なし		*1	x	x
-	-	-	-	x		月～金、9:00～18:00	20	x	x					なし	x	x	x	
-	x	-	-	x	x	月～土、10:00～21:00	3	x	x	x				なし	14日	x	x	x
-	-	-	-	-	-	金、日、9:00～23:00	5	x	x	x	x			なし	x	-	-	-
-	-	-	-	x	x	毎日、10:00～18:00	8	x	x	x	x			未回答	未回答	x	x	
-	-	-	-	-	-	不定期	3	x	x	x	x	x		CU-SeeMe禁止	x	x	x	
-	x	-	-	x		24時間年中無休	15	x	x	x	x	x		なし	x	x	x	x
-	x	-	-	x	x	月～金、9:00～17:00	未回答	x	x	x	x	x		未回答	x	x	x	
-	-	-	-	x		月～金、9:00～17:30	2	x	x	x	x			なし	x	x	x	x
-	-	-	-	-	-	24時間年中無休	8	x	x	x	x			未回答	x	-	x	
-	x	-	-	x	x	未回答	未回答	x	x	x				未回答	未回答	未回答	未回答	未回答
-	-	-	-	-	-	24時間年中無休	5			x	x	x		なし	x	x	x	
0社	-	-	-	x	x	24時間年中無休	5							未回答	x	未回答	未回答	x
-	x	x	未回答	x		月～土、9:00～19:00	5	x	x					なし	14日	*1	*1	
-	-	-	-	x		月～日、8:00～22:00	5	x	x					なし	x	x	*3	x
-	x	-	-	x		月～金、10:00～18:00	非公開	x	x	x	x			未回答	x	x	x	
-	-	-	-	x		月～金、10:00～19:00	7	x	x	x				未回答	x	x	x	
-	-	-	-	x	x	月～金、10:00～22:00	3			x	x			未回答	x	x	x	未回答
-	-	x	未回答	x		月～金、10:00～19:00	3							なし	x	x	x	未回答
-	x	-	-	x		月～金、9:00～18:30	2	x	x	x	x			未回答	x	x	x	x
-	-	-	-	-	-	曜日未回答、9:00～19:00	3	x	x	x				未回答	x	x	x	x
-	-	-	-	-	-	24時間年中無休	非公開	x	x	x	x			なし	x	x	x	
-	-	-	-	x		月～金、9:30～19:00	4	x	x	x				なし	x	x	x	x
非公開	-	-	-	x	x	月～金、10:00～18:00	3				x	x		未回答	x	x	x	
-	-	-	-	x	x	月～金、9:15～18:15	3			x	x	x		未回答	x	x	x	
-	未回答	未回答	未回答	x		月～金、9:00～17:00	4	x	x	x	x			未回答	x	x	x	
-	-	-	-	-	-	24時間年中無休	6		x	x	x			なし	x	x	x	
-	-	-	-	x	x	月～金、9:30～17:30	3			x	x	x		未回答	x	x	x	x

*1 月額料金の返還および減額、または利用時間の延長 *2 会費の範囲内で補償 *3 顧客と相談 *4 ホームページの再作成
*5 12時間以内に復旧しない場合は、賠償請求に応じる



Data

接続形態 サービス内容 アクセスポイント数 参加組織 メールアドレス 申込め方法 決済方法 顧客数

サービス名	接続形態		サービス内容		アクセスポイント数		参加組織		メールアドレス		申込め方法		決済方法		顧客数												
	端末型ダイヤルアップ	シリアル型ダイヤルアップ	専用線	UUP	メール	匿名IPサーバー	プロキシ・テリゲートサーバー	ネットワーク	ファイアーウォール	ドメイン名IPアドレスの代行取得	ドメイン名IPアドレス	任意のユーザー名	ソック	JPNIC	アクセスポイント数(総計)	ドメイン名	オンライン	電話	FAX	郵送	クレジットカード	口座引落し	振り込み	専用線(個人)	ダイヤルアップ(個人)	UUP(個人)	専用線(法人)
関東 (40,400,473人)																											
大江戸インターネット		x x					x x								1	x x	ooedo.or.jp				x x		非公開	非公開	-	非公開	非公開
キャンパスネット		x x					x								1	x x x	campusnet.or.jp		x x	x x	x x		10人	250人	-	2社	18社
グローバルIP サービス	x x x x						x x								1	x	hg-si.net		x x x x				-	-	-	30社	-
グローバルビジョン	x x x x														1	x x	-		x x				-	-	-	10社	-
ゴリラネット	x x x x						x x x x								1	x x	gorilla.or.jp		x x x			x x	-	非公開	-	-	非公開
サイバーオズネット	x x x x						x x								1	x x x	cyberoz.net		x			x x	-	-	500人	-	非公開
サイバーネット	x x x x						x x								1	x x	shrine.cyber.co.jp						非回答	350人	-	20社	30社
ジェットリンク	x x x x						x x x x								1	x x	jetlink.or.jp					x	-	40人	-	-	15社
スーパーウェブインターネット	x x x x						x								1	x x x	spwave.or.jp		x			x x	-	120人	-	-	1社
セキュアネット	x x x x						x x								1	x x x	rent.lac.co.jp		x			x x	非公開	-	-	5社	-
ダイナミックインターネットサービス	x x x x						x x x x								1	x x x	dynet.or.jp		x x x			x x x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
トークネット	x x x						x x								1	x x	talknet.or.jp		x			x x	0人	0人	-	6社	8社
東京ベイエリアネットワーク	x x x						x x								2	x x	baynet.or.jp						0人	300人	-	2社	20社
ネットラピュタ	x x x						x								2	x x	netlaputa.or.jp					x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
帆風インターネットサービス	x x						x x								1	x x	vinet.or.jp		x x			x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
ビー・エヌ・エス・ネット	x x						x								1	x x	pnsnet.co.jp		x				-	50人	1人	-	30社
ビッグネット	x x x						x x x x								1	x x	big.or.jp				x		-	0人	-	0社	-
プロサイドネット	x x x x						x x x x								1	x x x	auth.proside.co.jp		x x			x x	-	100人	-	-	-
マルコポーロ	x x x x						x x x x								1	x x x	marco.or.jp		x x			x x	-	非公開	-	-	非公開
メディアバンクインターネット接続サービス	x x x						x								1	x x x	mbn.or.jp		x				0人	1000人	-	30社	70社
メディアポート新宿	x x x x						x x								1	x x x	mpe.or.jp		x			x x	-	110人	-	-	22社
メディアマウンテン	x x x						x x x x								1	x x x	media.or.jp		x x			x x	未回答	未回答	-	未回答	未回答
ラボネット	x						x								1	x x x	labnet.or.jp		x			x x	非公開	非公開	非公開	非公開	非公開
infotrans/INTERNET	x x x						x								1	x x x	infotrans.or.jp		x x			x	1人	99人	-	2社	0社
Kabinet japan	x x x x						x x x x								1	x x x	kabinet.or.jp		x x x			x x	-	非公開	-	-	非公開
多摩インターネット	x						x x								1	x x x	tama.or.jp		x x x			x x x	8人	140人	10人	非公開	非公開
インターネットビークル	x x x						x x x								1	x x x	inv.co.jp					x x	0人	400人	-	1社	19社
infoPepper インターネットサービス	x x x x						x x x x								2	x x x	ppp01.infopepper.or.jp		x x			x x	-	非公開	-	-	-
PPP COPERNICUS	x x x x						x x x x								1	x x x x	ppp.copernicus.or.jp		x x			x x	-	非公開	-	-	-
インターネットガーデンシティ	x x						x x								3	x x x	gardencity.or.jp		x x			x	非公開	150人	-	非公開	20社
インターネット互助会横浜	x						x x								1	x x x	imasy.or.jp		x x x x			x x	18人	未調査	未調査	-	-
エビネット	x x x x						x								1	x x	-		x x			x	-	-	-	10社	-
コムインターネットサービス	x x x						x x x								3	x x x	comsys.or.jp		x x			x x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
日産インターネット	x x						x x								1	x x	dma.nnet.or.jp		x x			x	-	-	-	2社	20社
NET16さがみインターネットサービス	x x x x						x x x x								2	x x	sagami.or.jp		x x			x x	-	40人	-	-	0社
横浜インターネットコミュニケーションズ	x x x x						x x x x								1	x x x x	-		x x x x			x x	非公開	-	-	非公開	-
SHONAN ONLINE	x x x						x x								1	x x x	shonan-net.or.jp		x x x			x x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
藤沢インターネット	x x x x						x x								1	x x x	fin.or.jp		x x x			x x	-	20人	-	-	-
SPW INTERNET 湘南	x x x						x								1	x x x	spw.co.jp		x x			x x	0人	51人	-	0社	0社
Surf-Line	x x x						x x x								1	x x x	surf-line.or.jp		x x x			x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
安房ネット	x x x x						x x x x								1	x x x	awa.or.jp		x x x			x x	-	120人	-	-	未調査
千葉茂原インターネット	x x x						x x								1	x x x	mobara.or.jp		x			x x	非公開	40人	-	1社	8社
鏡子インターネット	x x x x						x x x x								3	x x	choshinet.or.jp		x x x			x x	-	非公開	-	-	非公開
KuMaGaYaNet	x x x						x x x x								1	x x x	po.kumagaya.or.jp		x			x x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
peace1	x x						x x x x								1	x x x	peace1.co.jp		x x			x x	0人	105人	-	1社	7社
オフィスネット	x x x						x x								1	x x x	netoffice.or.jp		x x			x x	0人	50人	-	0社	70社
彩ネット	x						x								3	x x x	sainet.or.jp		x x x				非公開	非公開	-	非公開	非公開
さきたまインターネット	x x						x x x x								1	x x	sakitama.or.jp		x x			x x	0人	10人	-	0社	18社
ネットクリック	x x x x						x x x x								1	x x	post.click.or.jp					x x	-	非公開	-	-	非公開
KISNet	x x x						x x x								1	x x x	kis-net.or.jp		x			x x	非公開	非公開	-	非公開	非公開
山梨インターネット	x x x						x								1	x x x	yin.or.jp		x			x x	0人	500人	-	10社	20社

個人ホームページの
モジュールに関する規定

個人ホームページ構築に
利用できるサービス

サポート

制限事項

試用期間

補償

CUD (法人)	内容のチェック	データの削除	規約への明記	CGI	RealAudio	時間	スタッフ数	電話	電子メール	FAX	ユーザー来社	機器預かり	自宅出張	制限事項	試用期間	ディスクラッシュ	メールの遅配	約款への明記																															
																			24時間年中無休	24時間年中無休	24時間年中無休	年中無休、9:30 ~ 18:00	月~金、13:00 ~ 18:00	月~金、10:00 ~ 17:00	月~金、10:00 ~ 18:00	月~金、9:00 ~ 17:00	月~金、9:30 ~ 17:00	月~金、10:00 ~ 17:00	月~金、10:00 ~ 18:30	月~金、9:00 ~ 18:00	月~土、10:00 ~ 20:00	24時間年中無休	不定期	月~金、9:00 ~ 18:00	月~金、10:00 ~ 18:00	月~金、9:30 ~ 17:30	月~金、10:00 ~ 17:00	月~金、9:00 ~ 17:00	月~金、10:00 ~ 17:00	月~土、10:00 ~ 20:00	不定期	月~金、10:00 ~ 20:00	月~金、10:00 ~ 19:00	24時間年中無休	不定期	月~金、10:00 ~ 17:00	未回答	毎日、9:00 ~ 22:00	24時間年中無休
-					x	24時間年中無休	3							未回答	10日	x	x	x																															
-					x	24時間年中無休	15	x	x	x	x	x		なし	x	x	x																																
-						24時間年中無休	未回答	x	x	x	x	x		未回答	x	-	未回答	未回答																															
-						年中無休、9:30 ~ 18:00	3							未回答	x	-	-																																
-					x x	月~金、13:00 ~ 18:00	非公開	x	x	x	x	x		なし	x	x	x																																
-						月~金、10:00 ~ 17:00	2							なし	x	x	x																																
-					x	月~金、10:00 ~ 18:00	3	x	x	x				未回答	x	x	x																																
-					x x	月~金、9:00 ~ 17:00	3							未回答	x	x	x																																
-		x	未回答		x	月~金、9:30 ~ 17:00	5	x	x					未回答	x	x	x																																
-					x	月~金、10:00 ~ 17:00	5							なし	x	x	x																																
-						月~金、10:00 ~ 18:30	4	x	x	x	x			未回答	x	-	x	x																															
-					x x	月~金、9:00 ~ 18:00	4	x	x	x	x			未回答	x	x	x																																
-					x	月~土、10:00 ~ 20:00	3	x	x					未回答	x	x	x																																
-						24時間年中無休	7	x	x	x	x			なし	7日	x	x	x																															
-	x	-	-		x x	不定期	3	x	x	x	x			未回答	x	x	x																																
2社						月~金、9:00 ~ 18:00	3							未回答	14日	x	x	x																															
-					x	月~金、10:00 ~ 18:00	未回答	x	x	x	x	x		未回答	x	x	x																																
-					x x	月~金、9:30 ~ 17:30	未回答	x	x	x	x			なし	1ヶ月	x	x	x																															
-	未回答	未回答	未回答		x x	月~金、10:00 ~ 17:00	未回答	x	x	x	x			未回答	7 ~ 14日	未回答	未回答	未回答																															
-	x	-	-		x x	月~金、9:00 ~ 17:00	5	x	x	x	x			なし	x	x	x																																
-					x	月~金、10:00 ~ 17:00	4	x	x					未回答	BBS会員は体験ID取得可能	x	*3	x																															
-					x	月~土、10:00 ~ 20:00	未回答							未回答	7日	x	x	x																															
非公開						不定期	6	x	x	x	x			未回答	x	x	x																																
-		非回答	非回答		x x	月~金、10:00 ~ 20:00	7	x	x	x				なし	x	x	x																																
-	x	-	-		x x	月~金、10:00 ~ 19:00	4	x	x					未回答	x	*3	*3																																
非公開	x	-	-		x	24時間年中無休	10	x	x					未回答	x	x	x																																
-					x	不定期	5	x	x	x				なし	x	x	x																																
-						月~金、10:00 ~ 17:00	6	x	x	x	x			未回答	x	x	x																																
-						未回答	未回答	x	x	x	x	x		未回答	未回答	未回答	未回答																																
-					x x	毎日、9:00 ~ 22:00	3	x	x					未回答	x	x	x																																
-	x	-	-		x	24時間年中無休	1	x	x	x	x	x		なし*1	x	x	x																																
-						年中無休、9:30 ~ 18:00	3							未回答	x	-	未回答	未回答																															
-					x x x	月~金、10:00 ~ 17:00	10	x	x	x	x			未回答	7日	x	x	未回答																															
-						月~金、9:00 ~ 17:00	20							未回答	x	x	x																																
-	x	-	-		x	月~金、9:00 ~ 17:30	4	x	x	x	x			なし	x	x	x																																
-						月~金、10:00 ~ 17:00	3	x	x	x	x			なし	x	-	x																																
-	x	-	-		x	平日、10:00 ~ 16:00	2	x	x	x	x			未回答	x	x	x																																
-					x	月~金、9:00 ~ 18:00	2	x	x	x				未回答	x	x	x																																
-	x	-	-		x x	不定期	3	x	x	x				なし	x	x	x																																
-					x	毎日、9:00 ~ 20:00	3	x	x	x	x			なし	x	x	x																																
-					x	月~金、10:00 ~ 18:00	3	x	x	x				なし	14日	x	x	x																															
-		x	-		x	月~金、第1、第4土、10:00 ~ 18:30	5	x	x					CU-SeeMe禁止	x	x	x	未回答																															
-					x x	不定期	3					x		個人会員によるホームページ商用利用の不可	x	x	x																																
-					x	毎日、9:00 ~ 21:00	10	x	x					未回答	未回答	*3	*3																																
-					x x	月~金、10:00 ~ 17:00	5	x	x	x	x			なし	x	x	x																																
-		検討中	-		x	水曜を除く毎日、9:00 ~ 18:00	2	x	x	x	x			なし	x	x	x																																
非公開					x	24時間年中無休	6							なし	x	x	x																																
-					x x	不定期	2	x	x					未回答	x	未定	未定	x																															
-	x	未回答	未回答		x x	毎日、10:00 ~ 18:00	3	x	x	x	x			なし	1カ月	-	x	x																															
-					x x	月~金、9:00 ~ 18:00	非公開	x	x					なし	x	x	x	x																															
-					x	月~金、9:30 ~ 18:00	5					x		CU-SeeMe禁止	x	x	x	x																															

*1 月額料金の返還および減額、または利用時間の延長 *2 会費の範囲内で補償 *3 顧客と相談 *4 ホームページの再作成
*5 12時間以内に復旧しない場合は、賠償請求に応じる *A テレホーダイ対策としてラッシュ時の接続利用時間制限について検討中



Data

接続形態 サービス内容 アクセスポイント数 参加組織 メールアドレス 申込方法 決済方法 顧客数

サービス名	接続形態				サービス内容				アクセスポイント数				参加組織				メールアドレス				申込方法				決済方法				顧客数											
	端末型ダイヤルアップ	シリアル型ダイヤルアップ	専用線	UUCP	匿名IPサーバ	プロキシ・テリゲートサーバ	ネットワークス	ファイアウォール	ドメインIPアドレスの代行取得	ドメインリスト	ドメイン	JPNIC	ISOC	任意のユーザー名	ドメイン名	オンライン	電話	FAX	郵送	クレジットカード	口座引落し	振り込み	専用線(個人)	ダイヤルアップ(個人)	UUCP(個人)	専用線(法人)	ダイヤルアップ(法人)	ドメイン名	オンライン	電話	FAX	郵送	クレジットカード	口座引落し	振り込み	専用線(個人)	ダイヤルアップ(個人)	UUCP(個人)	専用線(法人)	ダイヤルアップ(法人)
北海道 (5,628,697人)																																								
ad.net	x	x	x		x	x	x	x	x	1	x	x	x		adnet.or.jp	x	x	x	x	x	x	-	400人	-	-	10社														
東北 (9,801,545人)																																								
GNOC	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1	x	x	x		sh.comminet.or.jp	x	x	x		x	x	-	未調査	-	-	未調査														
Media Web		x	x							6	x	x			mwnet.or.jp	x	x	x		x		非公開	非公開	-	-	非公開	非公開													
AKINA-NET	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1	x	x	x		akina.or.jp	x	x	x		x	x	-	33人	-	-	65社														
POWERNET	x	x			x	x	x	x	x	1	x	x			east.powernet.or.jp west.powernet.or.jp	x	x	x	x	x	x	0人	80人	-	0社	1社														
AsakaNet	x	x	x	x	x					2	x	x	x		asakanet.or.jp	x	x	x		x	x	-	200人	-	-	40社														
北陸 (5,618,575人)																																								
INTERNET025	x	x	x	x		x	x			1	x	x	x		hits.ad.jp	x				x	x	-	非公開	-	-	非公開														
NET-LEADER	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1	x	x	x		po.palf.co.jp	x	x			x	x	-	70人	-	-	非公開														
PX0256 インターネット	x	x	x			x	x			1	x	x			hits.ad.jp	x				x	x	非公開	非公開	-	-	非公開	非公開													
えちごインターネット	x	x	x			x	x			1	x	x			hits.ad.jp	x				x	x	非公開	非公開	-	-	非公開	非公開													
県央インターネット	x	x	x			x	x			1	x	x			hits.ad.jp	x				x	x	非公開	非公開	-	-	-	-													
パルフ・インターネットサービス	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1	x	x	x		po.palf.co.jp	x	x	x		x	x	-	130人	-	-	5社														
incl		x			x	x				7	x	x	x		incl.or.jp	x	x	x		x	x	0人	400人	0人	5社	30社														
ジャングルジャック ジャパン	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1	x	x	x		jjj.or.jp	x				x		-	10人	-	-	-														
ネスク・インターネット・サービス	x	x	x							6	x	x	x		nsknet.or.jp					x		非公開	1800人	-	-	非公開	200社													
三谷産業インターネット接続サービス	x	x	x		x	x	x	x	x	1	x	x	x		mitani.co.jp	x	x			x	x	非公開	非公開	-	-	非公開	非公開													
HIT Wave	x	x	x			x			x	1	x	x	x		hcs.co.jp	x				x	x	0人	-	-	3社	-														
INTERBROAD	x	x	x	x	x	x	x			1	x	x	x		interbroad.or.jp	x				x	x	-	非公開	-	-	非公開	非公開													
ガンセキ・インターネット・サービス	x	x	x	x	x					1	x	x	x		po.ganseki.or.jp	x	x			x	x	-	非公開	-	-	非公開	非公開													
中部 (4,294,319人)																																								
Infovalley		x				x				2	x	x			valley.or.jp							0人	250人	0人	1社	99社														
アクティブ・インターネット・エクスチェンジ	x	x				x	x	x		1	x	x	x		news.aie.or.jp	x				x	x	x	0人	50人	-	0社	10社													
yamato-net	x	x	x	x		x	x	x		1	x	x	x		yamato.or.jp	x				x	x	-	非公開	-	-	-														
東海 (12,447,070人)																																								
インターネット浜松	x	x	x			x	x	x		1	x	x	x		inh.co.jp	x	x	x		x	x	非公開	非公開	-	-	非公開	非公開													
オレンジインターネットサービス	x	x			x					1	x	x	x		orange.or.jp	x	x			x		非公開	非公開	-	-	非公開	非公開													
富士インターネット	x	x	x			x				1	x	x	x		fuji-mt.or.jp	x				x	x	非公開	288人	-	4社	10社														
静岡インターネット	x	x	x			x				3	x	x	x		shizuokanet.or.jp		x			x	x	非公開	非公開	-	-	非公開	非公開													
CJN インターネット	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1	x	x	x		cjn.or.jp	x	x	x		x		-	非公開	-	-	非公開	非公開													
CTI	x	x	x			x				1	x	x	x		cti.co.jp	x				x		-	-	-	6社	20社														
F-NET	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1	x	x	x		f-net.or.jp	x	x					-	非公開	-	-	非公開	非公開													
GBST	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1	x	x	x		-	x	x	x	x	x	x	非公開	-	-	-	非公開	-													
infoNia		x	x			x	x			2	x	x	x		infonia.or.jp		x					1人	199人	-	5社	0社														
インターロジック	x	x	x							1	x	x	x		ilc.or.jp	x				x	x	0人	100人	-	0社	15社														
ジャパンネット										2	x	x	x		japan-net.or.jp	x				x	x	非公開	非公開	非公開	非公開	非公開	非公開													
スパイスインターネットサービス		x	x			x	x	x		1	x	x	x		spice.or.jp	x	x			x	x	非公開	非公開	-	-	非公開	非公開													
マイネット名古屋	x	x	x			x	x			1	x	x	x		hits.ad.jp	x				x	x	非公開	非公開	-	-	非公開	非公開													
日本インフォサイト	x	x	x			x				1	x	x	x		mx.infosite.co.jp	x				x	x	0人	83人	-	3社	82社														
エムインターネットサービス	x	x	x	x	x	x	x	x	x	3	x	x	x		aimnet.or.jp	x	x	x		x	x	-	未調査	-	-	未調査	未調査													
三重インターネット	x	x	x			x				1	x	x	x		mint.or.jp	x	x	x		x	x	非公開	非公開	-	-	非公開	非公開													
インターネット三重	x	x	x			x	x			2	x	x	x		po.inetmie.or.jp	x	x	x		x	x	-	304人	-	1社	38社														
K.I.P INTERNET WORLD	x	x	x	x						1	x	x	x		kuwana.or.jp	x				x	x	-	非公開	-	-	非公開	非公開													
近畿 (20,626,681人)																																								
AiANet インターネットサービス		x				x	x	x		2	x	x	x		po.aianet.or.jp		x			x		0人	77人	0人	0社	23社														
Aoi-net	x	x	x			x	x	x		1	x	x	x		aoi-net.or.jp	x	x					0人	100人	-	0社	100社														
CR インターネット	x	x				x	x	x		5	x	x			kiba.or.jp	x				x	x	非公開	非公開	-	-	非公開	非公開													

個人ホームページの
モジュールに関する規定

個人ホームページ構築に
利用できるサービス

サポート

制限事項

試用期間

補償

CICP (法人)	内容のチェック	データの削除	規約への明記	CGI	RealAudio	時間	スタッフ数	電話	電子メール	FAX	ユーザー来社	機器預かり	自宅出張	制限事項	試用期間	ディスクラッシュ	メールの連配	約款への明記
-	x	-	-	x		月～金、9:00～18:00	3		x	x	x	x		未回答	x	x	x	
-				x		不定期	3		x	x				CGIサーバーの使用はプロバイダーのチェックが必要	x	x	x	
-	x	-	-	x	x	月～金、9:00～17:00	非公開		x	x	x	x		未回答	x	x	x	
-				x		月～金、9:00～17:00	6							未回答	x	x	x	
-			x	x		月～土、10:00～21:30	3		x	x	x	x		WWWサーバーのCGIの格納は禁止	定期的に体験できる	x	x	
-				x		月～金、9:00～18:00(火、木は20:00まで)	3		x	x	x			CGIについての使用チェック、CU-SeeMe禁止	x	x	x	
-						月～金、9:00～16:00	15							未回答	未回答	x	x	
-				x	x	月～金、9:30～16:30	2		x	x	x	x		未回答	x	x	x	
-		(相談して)				月～金、10:00～16:00	15							未回答	未回答	x	x	
-		(相談して)				月～金、10:00～16:00	15							未回答	未回答	x	x	
-			x	x		月～金、10:00～16:00	15		x	x				未回答	x	x	x	
-				x	x	不定期	1	x	x	x	x	x		未回答	x	x	x	x
0社				x		不定期	7							未回答	x	x	x	x
-	未回答	未回答	未回答	x	x	月～土、8:30～20:00	1		x	x	x	x		未回答	7日	x	未回答	x
-						月～金、10:00～18:00	10		x	x	x	x		未回答	未回答	x	x	
-				x	x	不定期	非公開		x	x	x			なし	x	x	x	x
-		x	未回答	x		月～金、9:00～17:00	2		x	x	x	x		未回答	x	x	x	x
-			x	x	x	月～金、10:00～18:00	5		x	x	x	x		未回答	x	x	x	x
-		x	-	x	x	月～土、9:00～18:00	2		x	x	x			なし	x	x	x	
0社				x	x	月～金、9:00～20:00	10							現状IPバケット以外禁止	x	x	x	x
-				x		月～土、10:00～17:00	4		x	x				なし	x	x	x	
-				x	x	月～金、10:00～17:00	未回答		x	x	x	x		なし	x	x	x	
-			x	x		24時間年中無休	6		x	x	x	x		未回答	x	x	x	
-						月～金、10:00～18:00	5		x	x	x	x		未回答	x	x	x	
-		x	-	x	x	月～金、第1、第3土、10:00～18:00	5		x	x				CU-SeeMe禁止	x	x	x	未回答
-	x	-	-	x	x	月～金、10:00～20:00	非公開		x	x				未回答	x	x	x	x
-	-	-	-	-	-	不定期	5		x	x	x	x		未回答	申込み当月は無料使用期間	-	x	
-	-	-	-	-	-	月～金、9:00～17:00	10						x	なし	x	-	x	
-		x	未回答	x		月～金、9:00～22:00	5					x	x	未回答	x	x	x	未回答
-	-	-	-	-	-	未回答	5	x	x	x	x	x	x	未回答	未回答	-	未回答	未回答
-	x	-	-	x		24時間年中無休	10		x	x				「SSI」「EXEC」の使用は別途契約(無料)が必要	x	x	x	
-			x	x		毎日、9:00～19:00	4		x	x	x	x		なし	30日	x	x	x
非公開	x	x	x	x		月～金、10:00～18:00	28		x	x				なし	x	x	x	x
-			x	x		月～土、9:00～23:00	2		x	x	x	x		なし	x	x	*3	x
-		(相談して)				月～金、10:00～16:00	15							未回答	未回答	x	x	
-				x		毎日、9:00～22:00	4		x	x				なし	x	x	x	
-				x	x	月～金、10:00～16:00	4		x	x	x	x		なし	x	x	x	
-				x	x	不定期	3		x	x				未回答	x	*5	*3	
-				x		月～金、9:00～19:00	20		x	x				未回答	x	x	x	
-				x		24時間年中無休	3		x	x	x	x		なし	x	x	x	
0社				x		毎日、8:00～26:00	4		x	x	x			なし	x	x	x	
-				x	x	月～金、9:00～18:00	4		x	x	x	x		未回答	x	x	x	
-	x	-	-	x	x	月～金、9:00～17:00	2		x	x	x	x		未回答	x	x	x	x

*1 月額料金の返還および減額、または利用時間の延長 *2 会費の範囲内で補償 *3 顧客と相談 *4 ホームページの再作成
*5 12時間以内に復旧しない場合は、賠償請求に応じる



Data

接続形態 サービス内容 アクセスポイント数 参加組織 メールアドレス 申込め方法 決済方法 顧客数

サービス名	接続形態		サービス内容		アクセスポイント数		参加組織		メールアドレス		申込め方法		決済方法		顧客数			
	端末型ダイヤルアップ	シリアル型ダイヤルアップ	専用線	匿名IPサーバ	ファイアウォール	ドメインIPアドレスの代行取得	ISP	任意のユーザー名	ドメイン名	オンライン	電話	FAX	郵送	振り込み	専用線(個人)	ダイヤルアップ(個人)	専用線(法人)	ダイヤルアップ(法人)
近畿 (20,626,681人)																		
GulfNet		x x		x	x x x		3	x x x	gulf.or.jp			x		0人	400人	-	0社	1社
INGインターネット接続サービス		x x		x			1	x x x	ing.alacarte.co.jp	x x		x x		0人	80人	-	0社	20社
INTER CITY		x x x x			x x x x		1	x x x	intercity.or.jp	x x x		x		-	400人	-	4社	-
INTERNET WORLD		x x x x		x			1	x x x	foryou.or.jp	x x		x x		-	200人	-	-	非公開
Pearl Vision	x	x x x					1	x x x	-	x x		x x		-	-	-	10社	-
SUN-IP		x x		x	x x		3	x x x	sun-ip.or.jp	x x		x x		0人	30人	-	1社	10社
WINC	x	x x x		x	x x x x x		1	x x x	-	x x x		x x		0人	-	9人	非公開	-
イリクス・インターネット・サービス	x	x x x					3	x x x	ilinx.co.jp	x		x x		3人	-	-	10社	-
ガリバーインターネット		x x x x		x	x x		1	x x	gin.or.jp			x x		非公開	-	-	-	非公開
サン・インターネット接続サービス	x	x x x		x	x x		2	x x	sun-inet.or.jp	x		x x		0人	200人	-	0社	10社
NNCネット		x x x x		x	x x x		1	x x x	nnc.or.jp	x		x x		-	160人	-	-	20社
まほろば		x x x			x x x		2	x x	mahoroba.or.jp	x		x x		非公開	非公開	-	非公開	非公開
しかせんべいインターネット		x x x		x	x		1	x x	sikasenbey.or.jp	x x		x x		0人	600人	-	0社	5社
biwaネット		x x x			x		4	x x	mx.biwa.or.jp	x		x		非公開	非公開	-	非公開	非公開
びわこインターネット		x x x x			x x x		3	x x	biwako.or.jp	x x x		x x		-	820人	-	-	51社
kyoto-inet		x x x x			x x		1	x x x	mbox.kyoto-inet.or.jp	x x		x x		-	6000人	-	-	200社
MEDIAWARS		x x x			x x		2	x x	mediawars.or.jp	x x		x x		非公開	非公開	-	非公開	非公開
MARINnet		x x x		x	x		1	x x	marin.or.jp	x x		x x		-	120人	-	-	非公開
アリネットインターネットサービス		x x			x x x		1	x x x	alinet.or.jp	x		x		0人	70人	-	0社	30社
中国 (7,774,841人)																		
CISインターネットサービス	x	x x			x		1	x x x	po.cisnet.or.jp	x x x		x		非公開	非公開	-	非公開	非公開
アーバンインターネット		x x			x		10	x x	urban.or.jp	x x				0人	1700人	-	3社	300社
ダイイチインターネットサービス		x x			x		1	x x	daiichi-net.or.jp	x x		x x		0人	500人	-	5社	30社
San-in Net		x x x		x	x		4	x x x	miracle-wave.or.jp	x x x		x x		0人	260人	-	2社	38社
大山ネット		x x x		x x x x	x x		2	x x x x	daisen-net.or.jp	x		x		0人	30人	-	4社	11社
InfoSakyu		x x			x		2	x x	infosakyu.or.jp	x x		x x		非公開	非公開	-	非公開	非公開
アピオネット		x x			x		3	x x x	apionet.or.jp	x x				非公開	非公開	-	非公開	非公開
sanmediaインターネットサービス		x x		x	x		1	x x x	sanmedia.or.jp	x		x		非公開	非公開	-	非公開	非公開
晴れの国インターネット		x x			x x		3	x x	po.harenet.or.jp	x x		x x		0人	1200人	-	2社	48社
ラクスネット		x x			x		1	x x x	lucksnet.or.jp	x x		x		非公開	非公開	-	非公開	非公開
四国 (4,182,806人)																		
kagawa-net		x x x		x	x x		2	x x	kagawa-net.or.jp	x x x		x x		未調査	未調査	-	非公開	非公開
虹ネット		x x					2	x x	niji.or.jp	x x		x x x		0人	500人	-	2社	48社
マンダラネット		x x x x		x	x x		1	x x	mandala.co.jp	x		x x		-	200人	-	-	30社
InfoRyoma		x x			x		1	x x	inforiyoma.or.jp	x		x x		-	-	-	0社	40社
バオバブネット		x x x			x		1	x x x	baobab.or.jp	x				非公開	200人	-	2社	2社
KID'S&LION		x x x		x x x x	x x		2	x x x	harimao.kids-and-lion.or.jp	x		x x		0人	80人	-	0社	20社
サイバースペースOZONE		x x x		x	x x x		1	x x	mbox.ozone.or.jp	x		x		0人	20人	-	1社	0社
九州 (14,697,299人)																		
INTERMIX		x x x x		x	x x		1	x x x	intermix.or.jp	x x		x x		-	非回答	-	-	3社
J-PAL インターネット		x x		x x x x	x		1	x x x	j-pal.or.jp	x		x		非公開	非公開	-	非公開	非公開
Seafolk		x x x x		x	x		2	x x x	seafolknet.or.jp	x x		x x		-	88人	-	-	非公開
メディアライン福岡		x x x x		x x x	x x		1	x x	media-line.or.jp	x		x		-	30人	-	-	60社
北九州インターネットエクスチェンジ		x x		x x x	x		1	x x x	kix.or.jp	x		x x		-	-	-	非公開	非公開
佐賀新聞インターネット		x x		x x x x	x x		1	x x x	po.saganet.or.jp	x x x		x		-	50人	-	1社	19社
Internet Nagasaki		x x x x		x x x x	x		1	x x x	nagasaki-noc.or.jp	x x x		x x		-	非公開	-	-	非公開
Inter Serve		x x			x x		3	x x	interserve.or.jp			x		非公開	非公開	-	非公開	非公開
NewCOARA		x x		x			3	x x x	fat.coara.or.jp	x x				20人	3800人	-	20社	未調査
シナプスインターネットサービス		x			x		1	x x	po.synapse.or.jp	x x		x x		未調査	未調査	-	未調査	未調査
InfoRyukyu		x x					1	x x	mb.inforyukyu.or.jp	x x		x x		0人	500人	1人	2社	50社

個人ホームページの
モジュールに関する規定

個人ホームページ構築に
利用できるサービス

サポート

制限事項

試用期間

補償

CICP (法人)	内容のチェック	データの削除	規約への明記	CGI	RealAudio	時間	スタッフ数	電話	電子メール	FAX	ユーザー来社	機器預かり	自宅出張	制限事項	試用期間	ディスククラッシュ	メールの遅配	約款への明記
-				×	×	不定期	未回答		×	×	×			未回答	未回答	×	×	
-	×	-	-	×		月～金、9:30～17:30	4		×	×				未回答	×	×	×	
-	×	-	-	×	×	月～金、9:30～17:30	3		×	×	×	×		未回答	×	×	×	×
-				×	×	月～金、10:00～17:00	5		×	×	×	×		未回答	×	×	×	
-				-	-	毎日、9:30～18:00	3		×	×				未回答	×	-	×	未回答
-			×	×		月～金、9:00～22:00	6		×	×	×	×		なし	×	×	×	×
非公開	-	-	-	-	-	月～金、9:00～17:00	未回答	×	×	×	×	×		未回答	×	-	×	×
-			×			24時間年中無休	5		×	×	×	×		なし	×	*3	×	×
-			×	×	×	24時間年中無休	4		×	×	×	×		なし		×	×	×
-	×	-	-	×	×	月～金、9:00～17:00	3		×	×	×			telnet禁止		×	×	
-					×	月～土、10:00～21:00	2		×	×				未回答	14日	×	×	×
-					×	毎日、9:00～18:00	3		×	×				未回答	×	×	×	
-				×	×	24時間年中無休	1		×	×	×			なし	×	×	×	
-				×	×	月～土、8:30～18:00	8							なし	×	×	×	
-				×	×	月～日(木曜は休み)、11:00～20:00	3		×	×	×	×		なし	×	×	×	
-	*B	*C			×	月～金、9:00～17:00	1～2		×	×	×	×		プロトコルごとにより帯域制限を行う場合がある	×	×	×	×
-					×	月～金、11:00～19:00	3		×	×	×			なし	×	×	×	
-	×	-	-	×	×	月～金、10:00～17:00	5		×	×				なし	×	×	×	
-			×	×		月～金、10:00～20:00	3		×	×				未回答	×	×	*3	
-					×	月～金、9:00～17:00	5		×	×	×	×		なし	×	×	×	
-	×	-	-		×	24時間年中無休	12		×	×	×	×		telnet禁止	×	×	×	
-				-	-	月～金、9:00～18:00	10		×	×				未回答	×	-	×	
-					×	24時間年中無休	4		×	×				なし	×	×	×	
-	×	-	-	×	×	月～金、8:30～18:00	4			×	×	×		未回答	×	×	×	
-					×	24時間年中無休	未回答		×	×	×	×		未回答	×	×	×	
-					×	月～金、10:00～16:00	10							未回答	×	×	×	
-					×	24時間年中無休	4		×	×				未回答	入会日から当月の月末まで	*4	未回答	未回答
-					×	月～金、8:30～17:30	11		×	×	×	×		なし	×	×	×	×
-					×	月～金、10:00～16:00	6		×	×				未回答	×	×	×	
-				×	×	月～金、9:00～17:00	6		×	×	×	×		未回答	×	×	×	×
-					×	24時間年中無休	3		×	×	×			未回答	×	×	×	
-				×	×	月～土、12:00～21:00	3		×	×				なし	×	×	×	
-				-	-	月～金、9:00～17:00	非公開		×	×	×			なし	×	×	×	
-						不定期	3		×	×				なし	×	×	×	×
-			×	×		月～土、9:00～22:00	2							なし	×	×	×	×
-					×	火～金、19:00～21:00	3		×	×	×	×		なし	×	×	×	
-	×	-	-		×	月～金、9:00～18:00	1		×	×	×	×		未回答	×	×	×	×
-				×	×	月～金、9:00～17:00	5				×			未回答	3日	×	×	×
-					×	毎日、10:00～19:00	3		×	×	×			なし	×	×	×	
-					×	月～金、10:00～17:00	5				×	×		未回答	×	×	×	
-				-	-	月～金、9:00～17:00	3		×	×				なし	×	×	×	
-					×	月～金、10:00～17:00	5		×	×	×	×		なし	×	×	×	
-				-	-	曜日未回答、9:00～24:00	未回答		×	×	×	×		未回答	×	-	×	
-					×	年中無休、10:00～20:00	5							なし	×	×	×	
-	×	-	-			月～金、8:00～17:00	4		×	×	×	×		なし	×	×	×	
-	×	-	-			月～金、9:00～18:00	3		×	×	×			なし	×	×	×	
1社	×	-	-		×	月～金、9:00～17:00	3		×	×	×	×		なし	×	×	×	未回答

*1 月額料金の返還および減額、または利用時間の延長 *2 会費の範囲内で補償 *3 顧客と相談 *4 ホームページの再作成
 *5 12時間以内に復旧しない場合は、賠償請求に応じる *B 第三者の指摘による *C まずは勧告する



Go!

料金を重視した選択のポイント

プロバイダーを選ぶにあたっていちばん気になるのは、やっぱり料金だ。料金体系にはどのようなものがあるのかを正確に把握し、コストパフォーマンスがよいサービスを選ぼう。料金体系には従量制と固定制があり、接続時間によっては従量制のほうが安くすむ場合がある。

利用者がもっとも気にする料金

202ページから詳しい結果を掲載しているが、今回の特集では、ダイアルアップユーザーに向けたアンケートを実施した。質問項目の1つに「現在使っているプロバイダーを選んだ理由は？」という項目があるが、その集計結果でトップだったのは「料金の安さ」だった。

従量課金制と固定料金制がある

プロバイダーへ支払う料金は、従量課金制（以降は従量制とよぶ）と固定料金制がある。1つのサービスで、従量制と固定制の両方を設定しているプロバイダーもある。「最初に年額固定料金をまとめて払うのは大変」という人は、まず従量制で契約して、気に入ったら年額でも払える。

従量制

使った時間に応じて課金される。月々に一定の基本料金を支払わなければならない場合と、使わなければ月々の支払いがまったくないという場合がある。前者の場合、基本料金で何時間まで使えるかということで月々の支払いは大きく変わるので注意が必要だ。基本料金は年額で払い、使った分だけを月々に支払っていくというところもある。

固定制

1か月や1年などのまとまった期間内ならば、一定の料金を支払うだけで何時間使ってもOKというシステムだ。ただし、まったく使わなくても料金は変わらない。年額固定のプロバイダーが多いが、最近では価格競争の過熱のせいも、月額固定料金を設定するところも増えてきた。

「実践編」

あなたにとってのベストプロバイダーを選べ

プロバイダー選びの「キモ」は料金、アクセスポイント、個人ホームページ、そしてサポートだ。



すべてが満足できるプロバイダーはなかなかないが、どれを優先して選ぶかを決めるだけで、決断しやすくなる。これから選ぶ人も、乗り換えを考えている人も、あなたにとって最適なプロバイダーを探そう！

代表的なプロバイダーの料金体系

下のグラフは、インプレスの電子メール新聞「フリーウォッチ」によるアンケート(詳細は後述)の結果による現在加入している人の多いプロバイダーとこれから加入したいプロバイダーの料金比較だ。従量制と固定制のどちらを選ぶのかという問題は、結局のところユーザーが通常何時間使用するかによって違う。「従量制のプロバイダーは高くつく」という意見があるが、本当にそうだろうか。

ここでは年額固定の「BEKKOAME」と、最近人気で時間従量課金の「So-net」とを比べてみよう。

So-net は月に3時間までは基本料金1,000

円で追加料金なしで使え、3時間以降は3分10円の追加料金を支払う必要がある。一方、BEKKOAMEは年額20,000円の固定料金だ。12で割ると、月額は約1666円となる。

この場合、月々の追加料金がないBEKKOAMEのほうが断然安いように思える。しかし、So-netの場合、月5時間使った場合の料金は1,500円だ。月に5時間程度しか使わない人にとっては月額1,500円の固定料金と同じことであるから、BEKKOAMEよりも安いことになる。

要するに、やみくもに安いものを選ぶのではなく、自分がどのような使い方をするのかをよく考えて選ぶことが大切だ。

ただし、従量制のプロバイダーを選ぶ際には、追加料金がどれだけ課金されるのか

ということに十分注意しよう。1分10円と3分10円では同じ時間で3倍の料金がかかる。グラフからも分かるように、従量制のプロバイダーは、使えば使うほど料金にかなりばらつきが出てくる。自分は月にだいたい何時間くらい使うのかを考えて、めばしいプロバイダーを見つけたら、予想を立てて計算してみよう。

電子メールなら回線を切ってからゆっくり読めるが、特にWWWを使う場合は、接続したままでなければならないので、思いのほか利用時間が長くなってしまふ。

試用期間のあるプロバイダーがおすすめ

ネットワーク接続サービスの場合、それぞれのプロバイダーの「快適さ」は、実際に契約してみなければ分からない部分が少なくない。電話のかけやすさ、サポートの親切さ、つながってからのデータ転送の速度など、契約してみなければ分からない要素を重視している読者は多いと思う。そのような人には、試用期間のあるプロバイダーをおすすめしたい。

試用期間については180ページの「プロバイダー245 社会データ」を参照してほしい。1か月とか7日とか、期間はまちまちである。不定期に体験キャンペーンをしているところもある。

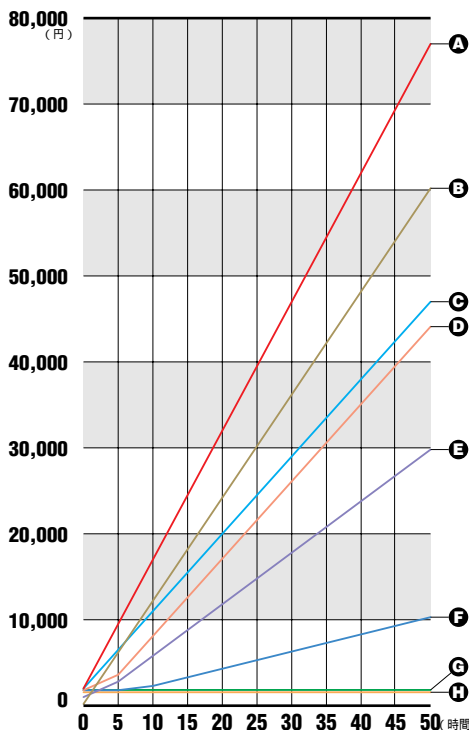
また、「IBM インターネット接続サービス」など、従量制で月払いのプロバイダーでも、試用期間を設けているところもある。

オンラインサインアップができるプロバイダーに注目

料金の話題からは少し外れるかもしれないが、オンラインサインアップができるかどうかというのは、利用者にとって重要なポイントだ。「インターネットを使ってみよう」と思い立ったらすぐに試したくなるのが人情というものだ。「フリーウォッチ」による

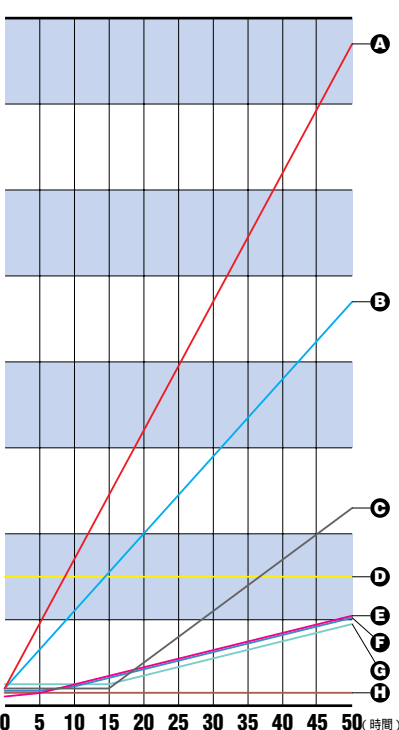
現状加入している人の多いプロバイダーの利用時間と料金の推移

- A. IJインターネットサービス(平日昼間)
- B. ニフティサーブ(通常料金:ROAD4)
- C. IJインターネットサービス(平日深夜、土日終日)
- D. ニフティサーブ(高速対応料金:ROAD4)
- E. ASAHIネット
- F. RIMNET
- G. BEKKOAME/INTERNET(オンラインサインアップ)
- H. BEKKOAME/INTERNET(郵送申込)



これから利用したいプロバイダーの利用時間と料金の推移

- A. IJインターネットサービス(平日昼間)
- B. IJインターネットサービス(平日深夜、土日終日)
- C. C&Cインターネットサービスmesh
- D. 3Webインターネットサービス(3Web)
- E. So-net(わくわくコース)
- F. RIMNET
- G. So-net(とことんコース)
- H. 3Webインターネットサービス(3Webnet)



PART 3



アンケートでも、オンラインサインアップが可能なプロバイダーを求める声が高かった。

オンラインサインアップといっても、BBSを用意しているものや、そのプロバイダーのホームページで申し込むものなど、いくつか方法がある。申し込んですぐにIDが発行されるものと、IDが郵送や電子メールなどで送られてきて、実際に手元に入るのに数日かかるようなところもある。オンラインサインアップというのだから、やはり申し込んだ当日にIDが取得できるのが理想だろう。

また、オンラインサインアップと郵送申込みで、初期費用や料金体系そのものにかんがりの違いがあるプロバイダーもある。BEKKO AMEは郵送申込みだと年に一括支払いだが、オンラインサインアップだと月払いになる。

コースが分かれているプロバイダーがある

最近では「コース」というように、サービス内容によってさまざまなコースに

分けるプロバイダーが増えてきた。ユーザーのニーズが多様化してきたということだろう。コースを分ける内容にはいろいろある。

① 利用できるアプリケーション別

同じダイヤルアップIPサービスでも、メールのやりとりができるコースと、WWWだけができてメールは使えないコースとに、分けているプロバイダーが登場している。

低価格のプロバイダーでは、そもそもニュースサーバーがなくて、ネットニュースを見られないプロバイダーもある。そのほうが回線のトラフィックは少なくなるので、ネットニュースを使わない人には良い選択だ。しかし、初めてインターネットを利用する人で、とりあえずすべてのアプリケーションを使ってみたいと思っている人は要注意だ。

② 1日にアクセスできる時間別

1日のアクセス時間が限られているところもあり、注意が必要だ。この場合、1日のうちアクセスできる時間を増やしたいと思った際にも、手続きを待たなければならない。しかし、いったん接続してつなぎっぱなしにしてしまう人がいないことになるので、話中の心配があまりないというメリットがある。

③ 1回線あたりの人数別

最近増えているのは、話中の頻度を配慮

したコース設定だ。1回線に30人、20人、10人といった具合にコースを分けているプロバイダーが増えてきた。これなら話中になる心配は少ない。1人1回線というところもある。ただし、回線貸し切りの場合、月額10,000円を超えるところがほとんどだ。中には、初期費用の段階で電話回線の設置費用を支払わなければならないところもあるので注意しよう。

④ 男女別

男女で料金に差を付けているメディアマウンテンというプロバイダーもある。女性は年額が男性の半分と、かなりの割安だ。また、男女が同時に申し込むと、別々に申し込むより安くなる「カップル料金」もある。

ほとんどのプロバイダーには以上4つのほかにさまざまな料金設定がある。同じアカウントですべてのアクセスポイントに接続できるがRIMNETはアクセスポイントごとに基本料金を別々に支払わなければならない。

また、IJJの従量課金は通常1分30円と全体の中では高めだが、平日の夜間と土曜日、日曜日は1分15円になる。もし自分がおもに使う時間帯と割引時間帯が重なっている場合には、選択肢の1つとしてもいいだろう。

オンラインサインアップが可能なプロバイダー

ネスク・インターネット・サービス	大江戸インターネット	ガリバーインターネット	ZZZインターネットクラブ
Infovalley	Scan-net	INTER CITY	RIMNET
彩ネット	キャンパスネット	アリネットインターネットサービス	U-netSURF
ネットラピュータ	インターネットアクセスセンター	ダイイチインターネットサービス	3Webインターネットサービス
東京ベイエリアネットワーク	CATNET	Inter Serve	SPINインターネットサービス
infoPepperインターネットサービス	メディアバンクインターネット接続サービス	NewCOARA	丸紅インターネットサービス "famille"
宇都宮インターネットサービス	at-mインターネットサービス	ニフティサーブ	METRO INTERNET
crisscross	SURFNET	InfoWeb	BUTAMAN INTERNET
CAT Line	多摩インターネット	InfoSphere Lite	IFNETインターネットサービス
TWICS	インターネットピークル	NISインターネットサービス	Hi-ho
ALLES NET	ネットクリック	C&Cインターネットサービス.mesh	Highway Internet
CYBORG	PPP COPERNICUS	SANNET	アスキー・インターネット接続サービス
HAYABUSAインターネット	藤沢インターネット	BEKKOAME/INTERNET	フランキー・オンライン
サイバーオズネット	安房ネット	FSIネットワーク	ユーレカ・ネット・サービス
ParkPlace	静岡インターネット	IBMインターネット接続サービス	ネットエイジ・インターネット
ビッグネット	infoNia	ASK-net	ASAHIネット
J-LINKインターネットサービス	GulfNet	JustNet	IJJインターネットサービス
ジェットリンク	AIANetインターネットサービス	So-net	PC-VAN

アクセスポイントを重視した選択のポイント

インターネットにアクセスするためには当然のことながら電話代がかかる。最近では、全国にアクセスポイントを展開できる大企業系のプロバイダーも安価になってきたのでうれしいかぎりだ。もちろんアクセスポイントは多いから、出張先での利用も可能。

一方、特定エリアのみにサービスしているプロバイダーでは固定料金制を採用しているところも多く、テレホーダイと組み合わせることで安価に利用できる。

アクセスポイントと電話料金

インターネットにアクセスするにはプロバイダーに支払う料金だけでなく、電話代もかかる。アクセスポイントがインターネットを利用する場所に近ければ近いほど、電話代が安くなるし、NTTの「テレホーダイ」などの割引サービスだって利用できる。ただし、一口にプロバイダーといっても、複数の地域にまたがってアクセスポイントを持っているところ(複数エリア型)と、特定の地域にしかアクセスポイントがないところ(特定エリア型)がある。さらに海外にアクセスポイントを持っているところもある。

複数エリア型と特定地域型に分けてリストにした「各プロバイダー別の調査結果」(P.180～P.189)と、巻末の「日本のアクセスポイントマップ」(P.380～P.387)を参考にして、自分のインターネット利用環境に応じたプロバイダーを見つけよう。

複数エリア型プロバイダー

アクセスポイントが数多くあるプロバイダーは、資本力があり大規模なサービスを展開しているところが多い。また、同一の

アカウントでさまざまなエリアからインターネットを利用できるというメリットもある。ただし、複数エリアといっても首都圏プラスアルファしかアクセスポイントがないところもあるし、RIMNETのようにエリア別に料金を支払うところもある。

ネームバリューがあって信頼できる反面、コストが高いというイメージが強かったが、最近ではC&Cインターネットサービスmeshのように値段を下げるところが増えてきたので、かなりコストパフォーマンスが高くなってきた。国内を移動することが多い人や今後転勤などで移転が考えられる人には、かなりお得だ。

特定エリア型プロバイダー

全国的に事業を展開しているプロバイダーといっても、主要な都市にしかアクセスポイントがないというケースも多い。そんなときに頼りになるのが、地域密着型のプロバイダーだ。また、地方自治体などが非営利で地域へのアクセスポイントを提供している場合もある。

当初は設備投資が少なくすむので、料金が比較的安い傾向にあったが、いまでは、

前述したように全国規模のプロバイダーも価格を下げているので、それほど違いはなくなってきた。

海外アクセスポイントで選ぶ

日本で取得したIDで海外でもアクセスできるのは、PSI、IBM、CompuServe、グローバルオンライン、MSN(注1)それにTri-PとTYMNETを利用できるプロバイダーがある(注2)。詳しくは次ページに掲載されている「世界のアクセスポイントマップ」を参照してもらいたい。

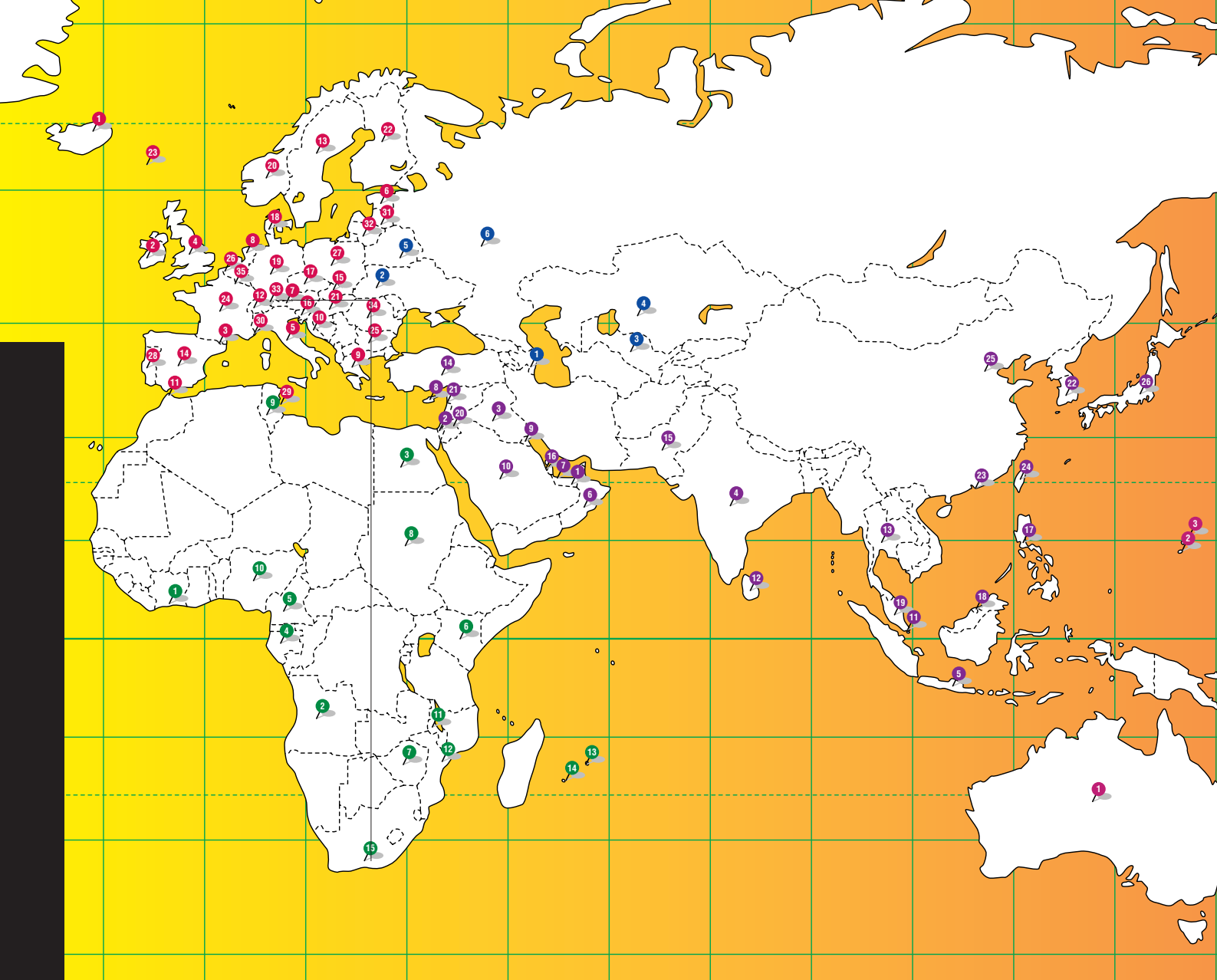
アメリカはインターネットの発祥の地だけあって、各州にアクセスポイントがある。全世界をくまなくカバーしているのはCompuServe。IBM、NIS、Tri-P、MSNもかなりカバーしている。MSNはアクセスポイントを3500まで増やす計画を公表しているので、今後が楽しみだ。

(注1) 日本ではMSNのPPP接続サービスはまだ始まっていない。

(注2) VAN回線のTri-PとTYMNET経由でアクセスできるということ。VAN回線に接続するためのIDと、プロバイダーに接続するためのIDの2つを取得することでアクセスできる。Tri-Pを使えるプロバイダーはトゥイックス、NewCOARA、RIMNET、ASAHIネットなど。TYMNET使えるのはサイバーテクノロジーズ、ASAHIネット、NISなど。

世界各地別アクセスポイントの有無

	アジア	オセアニア	アフリカ	ヨーロッパ	NIS諸国	北アメリカ(除くUSA)	アメリカ合衆国	南アメリカ
PSI		x	x		x			x
IBM								
CompuServe								
TYMNET								
MSN								
Tri-P			x					
グローバルオンライン	x	x	x	x	x			x



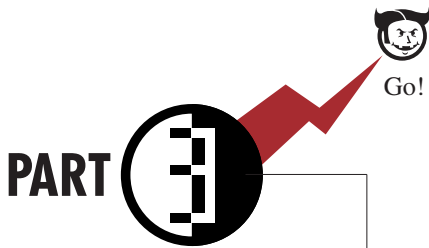
- | | | | | |
|---|---|---|---|---|
| <p>アジア</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. アラブ首長国連邦
Compuserve 2. イスラエル
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 3. イラク
Compuserve 4. インド
TYMNET
Compuserve
Tri-P 5. インドネシア
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 6. オマーン
MSN
TYMNET
Compuserve 7. カタール
Compuserve 8. キプロス
IBM
Compuserve 9. クウェート
MSN
Compuserve
Tri-P 10. サウジアラビア
Compuserve 11. シンガポール
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 12. スリランカ
Compuserve 13. タイ
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve 14. トルコ
IBM
Compuserve 15. パキスタン
Compuserve 16. ハーレーン
Compuserve 17. フィリピン
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 18. ブルネイ
Compuserve 19. マレーシア
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 20. ヨルダン
Compuserve 21. レバノン
TYMNET
Compuserve 22. 韓国
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 23. 香港
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 24. 台湾
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 25. 中国
Compuserve | <p>オセアニア</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. オーストラリア
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 2. グアム
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 3. サイパン
Compuserve 4. ニューカレドニア
Compuserve 5. ニューゼaland
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 6. パプアニューギニア
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 7. フィジー
Compuserve 8. ミクロネシア連邦
Compuserve 9. 仏領ポリネシア
Compuserve 10. 米領サモア
Compuserve | <p>アフリカ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. アイボリーコースト
Compuserve 2. アンゴラ
Compuserve 3. エジプト
Compuserve 4. ガボン
Compuserve 5. カメルーン
Compuserve 6. ケニア
Compuserve 7. ジンバブエ
Compuserve 8. スーダン
Compuserve 9. チュニジア
Compuserve 10. ナイジェリア
Compuserve 11. マラウイ
Compuserve 12. モザンビーク
Compuserve 13. モーリシャス
Compuserve 14. レユニオン諸島
Compuserve 15. 南アフリカ共和国
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve | <p>ヨーロッパ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. アイスランド
Compuserve 2. アイルランド
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 3. アンドラ
Compuserve 4. イギリス
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve 5. イタリア
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 6. エストニア
MSN
Compuserve
Tri-P 7. オーストリア
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 8. オランダ
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 9. ギリシア
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 10. クロアチア
Compuserve 11. ジブラルタル
TYMNET 12. スイス
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 13. スウェーデン
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 14. スペイン
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 15. スロバキア共和国
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 16. スロベニア
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 17. チェコ共和国
IBM
MSN
Compuserve
Tri-P 18. デンマーク
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 19. ドイツ
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 20. ノルウェー
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 21. ハンガリー
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 22. フィンランド
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 23. フェロー諸島
Compuserve 24. フランス
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 25. ブルガリア
MSN
Compuserve
Tri-P 26. ベルギー
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 27. ポーランド
Compuserve 28. ポルトガル
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 29. マルタ
Compuserve 30. モナコ
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 31. ラトビア
MSN
Compuserve
Tri-P | <p>北アメリカ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. アンティグア
Compuserve 2. アルバ
Compuserve 3. カナダ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P 4. グロー/ビシオンライン/グアテマラ
Compuserve 5. グリーンランド
Compuserve 6. ケイマン諸島
Compuserve 7. コスタリカ
Compuserve 8. ジャマイカ
Compuserve 9. タークス諸島
Compuserve 10. ドミニカ共和国
Compuserve 11. トリニダード・トバゴ
Compuserve11. 12. ニカラガ
Compuserve 13. パーキン諸島
Compuserve 14. パナマ
Compuserve 15. ハバマ
IBM
Compuserve 16. パミュダ
Compuserve 17. ハリバドス
Compuserve 18. ホンジュラス
Compuserve |
|---|---|---|---|---|

グローバルオンラインはカナダとアメリカにアクセスポイントが1つずつある。料金はどの都市からかけても均一。

PART



- | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|---|---|--|
| <p>19. メキシコ
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>20. オランダ領アンチル
IBM
Compuserve
21. 仏領アンチル
Compuserve</p> <p>● アメリカ合衆国 (州)</p> <p>0. アメリカ合衆国
グローバルオンライン</p> <p>1. DC
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>2. アーカンソー
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>3. アイオワ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>4. アイダホ
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> | <p>5. アラスカ
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>6. アラバマ
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>7. アリゾナ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>8. イリノイ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>9. インディアナ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>10. ウィスコンシン
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>11. ウェストバージニア
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> | <p>12. オクラホマ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>13. オハイオ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>14. オレゴン
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>15. カリフォルニア
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>16. カンザス
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>17. ケンタッキー
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>18. コネティカット
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> | <p>19. コロラド
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>20. サウスカロライナ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>21. サウスダコタ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>22. ジョージア
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>23. テキサス
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>24. デネシー
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>25. デラウェア
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> | <p>26. ニュージャージー
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>27. ニューハンプシャー
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>28. ニューメキシコ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>29. ニューヨーク
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>30. ネバダ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>31. ネブラスカ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>32. ノースカロライナ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> | <p>33. ノースダコタ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>34. バージニア
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>35. バーモント
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>36. ハワイ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>37. フロリダ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>38. フロリダ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>39. ペンシルベニア
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> | <p>40. マサチューセッツ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>41. ミシガン
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>42. ミシシッピ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>43. ミズーリ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>44. ミネソタ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>45. メイン
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> | <p>46. メリーランド
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>47. モンタナ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>48. ユタ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>49. ワイジアナ
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>50. ロードアイランド
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>51. ワイオミング
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>52. ワシントン
PSI
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> | <p>● 南アメリカ</p> <p>1. アルゼンチン
IBM
Compuserve
2. ブラジル
Compuserve
3. エクアドル
IBM
Compuserve
4. コロンビア
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>5. チリ
IBM
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>6. ブラジル
IBM
Compuserve
ベネズエラ
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>7. ベネズエラ
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>8. ペルー
IBM
MSN
TYMNET
Compuserve
Tri-P</p> <p>9. ボリビア
IBM
Compuserve
10. 仏領ギアナ
Compuserve</p> |
|---|--|--|---|---|---|---|---|--|



個人ホームページサービスを重視した選択のポイント

個人ホームページは、サービス料金と借りられるディスクスペースの容量がポイントだ。料金は、接続サービス料金に含まれるものと追加で払うものなどがあり、どちらが得なのか迷うところだ。まずは、自分の作ろうとするホームページがどのくらいのサイズになるかを考えてから料金表を見て決めるのがよいだろう。

あなたもホームページが気軽に持てる

インターネットをやるからには「自分のホームページを立ち上げたい!」と思うユーザーは多いはずだ。しかし、ホームページを立ち上げるために、個人で専用線接続をしたり、専用サーバーを設置してそれをメンテナンスしたりすると金銭的にも技術的にもかなり困難だ。しかし、プロバイダーのホームページ設置サービスを利用すれば、そんな苦勞を味わうことなしに手軽にホームページを立ち上げることができるのだ。

この、プロバイダーによるホームページ設置サービスは、プロバイダー側のサーバーにホームページのデータを置いてもらうことになる。申し込みをしてHTMLデータを作成したら、あとはプロバイダー側のサーバーにデータを転送すればOK。使用できる記憶容量などの制限はあるものの、サーバーのメンテナンスや専用線のことを考えれば、金銭的にも技術的にも、かなり手軽にホームページが持てるサービスだといえる。

プロバイダーにデータを置くには、いくつかの方法がある

今回のアンケートでは調査しなかったが、ホームページのデータをプロバイダーに置く際の方法にはいくつかあるので注意しておこう。

1. データを、フロッピーディスクやMOなどに入れてプロバイダーに送り、データを置くのはプロバイダーが行う（HTMLが作成できれば、ほかの知識はあまり必要はない）。
2. データを、FTPコマンドでプロバイダーに送り、データを置くのはプロバイダーが行う（FTPによるファイル転送に関する知識が必要）。
3. シェルにログインして、データを転送して置くところまで自分で行う（ある程度のUNIXに関する知識が必要）。

以上3つが主な形態である。自分がどれくらいの知識があるかをよく考えてから選ぶようにしたい。

1. はもっとも簡単だが、データを更新したい場合、プロバイダー側の手がかかるの

で、時間やお金が必要になるかもしれない。2. や3. は、特別な知識が必要ではあるが、データの更新を自分でできるのが利点だ。

サービス料金の価格設定には2通りある

さて、気になるのが料金だろう。接続料金だけでも大変なのに、ホームページを置くのにまたお金が必要となると、金銭的にも負担が多い。ホームページの設置サービスの料金は、大きく分けると以下の2つに分かれる。

1. 接続料金に含まれるもの（決まったディスクスペースの範囲内なら無料）
2. 追加の料金を払うもの（ディスクスペースのサイズに応じた追加料金を払う）

このほかに、2つのタイプを組み合わせた価格体系もある。今回の調査によると、無料で設置できるプロバイダーが大多数を占めている。プロバイダーと契約すれば、無料でホームページが持てるこの料金形態はうれしいかぎりである。

このタイプは、たいがい12M～5Mバイト程度のディスクスペースが無料で割り当ててもらえる。もっとスペースを使いたい場合は、オプション料金を設定されたディスクスペースを追加で借りることになる。

追加で料金を払うものは、割高感があるのは否めないが、大きなディスクスペースを提供してくれるという利点のあるプロバイダーもある。自分がどれくらいのデータサイズのホームページを作のかをよく考えてから選んだほうがよい。

多くのプロバイダーが内容チェックを実施している

最近、インターネットでの表現の自由に関する事件がいくつか起きている。1つは、先日の米国の電気通信法改正によって、

料金体系別ホームページ設置サービスを行っているプロバイダー一覧

料金が接続サービス料に含まれるもの				
サービス名	利用可能容量	追加料金	CGI	RealAudio
Media Web	20M	-	x	x
POWERNET	5M	5,000円(5M)		x
incl	特に制限していない 無料で作成	-		x
ネスク・インターネット・サービス	4M	24,000円(4M)		
NET-LEADER	2M	9,800円(10M)	x	x
INTERNET025	2M	5,000円(10M)から		
県央インターネット	2M	-		
えちごインターネット	2M	-		
マイネット名古屋	2M	-		
PX0256インターネット	2M	-		
ジャングルジャックジャパン	5M	-	x	x
三谷産業インターネット接続サービス	4M	-	x	x
ガンゼキ・インターネット・サービス	2M	-	x	x
INTERBROAD	5M	-	x	x
Infovalley	1M	5,000円(5M)	x	x
アクティブ・インターネット・エクスチェンジ	5M	1,000円(1M)		x
鏡子インターネット	1M	-	x	x
彩ネット	1M	500円(5M), 1,000円(10M), 1,500円(15M), 2,000円(20M)		x
ふれあいインターネットサービス	4M	1,200円(1M)		x
ネットラビュタ	5M	10,000円(10M)/年		
東京ベイエリアネットワーク	10M	1,000円(1M)		x
NET16さがみインターネットサービス	5M	5,000円(5M)/年		x
FastNet Internet Exchange	2M	-		x
栃木インターネット	1M	無料		x
インタック	1M	10,000円(10M)		x
crisscross	5M	-		x
LEenet	3M	-	x	x
TWICS	5M	-		x
ALLES NET	2M	100円(1M)	x	x
CYBORG	5M	300円(1M)		x
ピー・エヌ・エス・ネット	8M	3,000円(1M)		
HAYABUSA インターネット	5M	1,000円(10M), 2,000円(20M)		x
ParkPlace	4M	2.5円(1K)	x	x
root	2M	1,000円(1M)		x
yamato-net	2M	-	x	x
ビッグネット	50M	-		x
メディアマウンテン	8M	1,000円(1M)		x
ゴリラネット	5M	6,000円(5M)/6か月	x	x
サイバーネット	5M	-		x
FF-Club	5M	5,000円(5M)		x
JETON	2M	500円(1M)		
ANANET	4M	1,000円(1M)	x	x
Pathインターネットサービス	2M/10M	100円(1M)	x	x
J-LINKインターネットサービス	5M	500円(5M)	x	x
帆風インターネットサービス	4M	1,000円(1M)	x	x
スーパーウェブインターネット	3M	-		x
メディアポート新宿	1M	2,500円(1M)/年		x
NetEyeインターネット	3M	7,500円(15M)	x	x
ウェルメットインターネットサービス	5M	-	x	x
インターネットラテラ	10M	15,000円(20M)	x	x
インフォサイエンス	1,000M	50,000円(1,000M) (初期のみ)		
キャンパスネット	12M	1000円(12M)		x
PICNET	5M	未回答		x
インターネットアクセスセンター	10M	2000円(10M~20M)		x
インターネットジャー	2M	-	x	x
CATNET	10M(エポ/メガス)	3,000円(10M)		
U-MI	5M	500円(5M)		x
at-mインターネットサービス	2M	300円(3M) 800円(8M) 1,300円(13M) 1,800円(18M)		x
SURFNET	5M	1,000円(10M)		x
infotrans/INTERNET	10M	-	x	x
Kabinet japan	5M	100円(1M)	x	x
多摩インターネット	10M	-		x
インターネットピークル	5M	10,000円(5M)		x
ネットクリック	1M	-	x	x
インターネット互助会横浜	10M	-		x
SHONAN ONLINE	3M	-		x
藤沢インターネット	5M	-		x
SPW INTERNET 湘南	5M	5,000円(5M)	x	x
Surf-Line	2M	500円(1M)		x
安房ネット	2M	2,000円(1M)/年		x

料金が接続サービス料に含まれるもの				
サービス名	利用可能容量	追加料金	CGI	RealAudio
peace1	5M	5,000円(5M)	x	x
さきたまインターネット	5M	-	x	x
KuMaGaYaNet	10M	-		x
オフィスネット	5M	500円(1M)		x
山梨インターネット	5M	-		x
KISNet	1M	30,000円(5M)/年	x	x
エムインターネットサービス	10M	2,000円(10M)	x	x
infoNia	3M	500円(3M)		x
ジャパンネット	5M	1,500円(10M)		x
F-NET	3M	-		x
インターロジック	15M	5,000円(10M)		x
スバイスインターネットサービス	10M	-		x
インターネット浜松	3M	-		x
K.I.P INTERNET WORLD	2M	1,000円(1M)		x
リリンクス・インターネット・サービス	無制限	100Mを超えるときは応相談		
GulfNet	3M	500円(5M)	x	x
びわこインターネット	2M	1000円(1M)	x	x
サン・インターネット接続サービス	5M	-	x	x
大山ネット	5M	10,000円(10M)	x	x
AIANetインターネットサービス	7M	500円(5M)		x
まほろば	5M	12,000円(5M)/年		x
INGインターネット接続サービス	4M	2,500円(20M)		x
INTERNET WORLD	4M	-	x	x
ガリバーインターネット	3M	-	x	x
INTER CITY	現在容量を 定めていない	-	x	x
NNCネット	5M	1,000円(1M)		x
しかせんべいインターネット	2M	20,000円(10M)/年	x	x
アリネットインターネットサービス	3M	-		x
MEDIAWARS	2M	2,000円(8M)		x
biwaネット	5M	24,000円(50M)/年		x
アーバンインターネット	5M	5000円(5M)		x
InfoSakyu	5M	500円(5M)から		x
sanmediaインターネットサービス	3M	1,000円(1M)		x
アビオネット	3M	500円(2M)		x
kagawa-net	1M	5000円(5M)	x	x
KID'S&LION	5M	5,000円(5M)		x
マンダラネット	3M	-	x	x
パオパブネット	3M	100円(1M)		x
サイバースペースOZONE	10M	-		x
NewCOARA	3M	1,000円(3M)		
Seafolk	1M	1,000円(1M)		x
メディアライン福岡	3M	1,000円(1M)		x
J-PALインターネット	3M	1,000円(1M)	x	x
佐賀新聞インターネット	5M	-		x
シナプスインターネットサービス	1M	10,000円(10M)		
InfoWeb	5M	-		x
C&Cインターネットサービスmesh	5M	200円(2M) 最大20Mまで		x
SANNET	2M	500円(2M)	x	x
BEKKOAME/INTERNET	10M	-	x	x
ASK-net	10M	200円(2M)		x
JustNet	5M	500円(5M)	x	x
-web	1M	1,000円(1M)	x	x
CNET Communications	2M	30,000円(5M)から	x	x
ZZZインターネットクラブ	3M	1000円(1M)		x
RIMNET	3M	200円(2M)から		x
TCP-NET/TCP-IP	無制限	-		x
avis	1M	-	x	x
グローバルオンラインジャパン	4M	1,000円(8M)	x	x
HOKKAI NET	2M	-		x
エム・シー・インターネット	5M	-		x
METRO INTERNET	10M	1,000円(1M)		x
BUTAMAN INTERNET	4M	1,600円(4M)から		x
IFNETインターネットサービス	5M	非商用500円(追加1M) 商用1,000円(追加1M)	x	x
SANYNET	3M	500円(1M)	x	x
マリモインターネット	10M	500円(5M)		x
インターネットWIN	7M	3,500円(10M)		
インターネットリンク	2M	1,000円(5M)		x
ユーレカ・ネット・サービス	3M	100円(1M)		x
ASAHIネット	5M	-		x
MARINnet	5M	-		x
ラクスネット	3M	500円(2M)		x

PART



Go!

WWW だけでなくネットニュースなどのさまざまサービスにおいて、下品な情報の発信が厳しく規制されたことだ。この規定を「表現の自由に反する」として、全米で500を超えるサイトが抗議運動を起こし、ホームページのバックグラウンドカラーを黒にして抗議の意思を表した。

国内においても、BEKKOAMEの会員が猥せつ画像をホームページに流したとして、警視庁がBEKKOAMEの会員を逮捕し、運営元のBEKKOAMEも家宅捜索した。

この件について、本誌の「ネットワーク時代の知的所有権入門」の連載でおなじみの寺本弁護士は、「米国の通信法改正によって、それが公開されるされないにかかわらず、下品と解釈されるデータをプロバイダーが発信することが制限された。しかし、日本の法律では現在、プロバイダーが会員の発信している情報の内容をチェックする義務はないので、BEKKOAMEは責任について問われる点はまったくない。それに、BEKKOAMEが受けたのは証拠を押さえる手続きであって、BEKKOAMEが取り締まりを受けたわけではない」と語った。

また、警察に会員のデータを渡したことでBEKKOAMEの一部ユーザーから抗議の声が上がっていることについては、「公序良俗に反した際、IDを使用できなくするなど処置は約款に明記してある。また、ディスクスペースを借りているプロバイダーに迷惑をかけることを、個人的な猥せつ趣味のために正当化するのは奇妙である。もし表現の自由を主張するのであれば、自分でサーバーやBBSホストを持つなどしてユーザー自身がリスクを負う形で情報を発信した

料金体系別ホームページ設置サービスを行っているプロバイダー一覧

追加で料金を払う必要のあるもの			
サービス名	含まれない場合の料金体系	CGI	RealAudio
ad.net	未回答		x
AsakaNet	500円(2M)		x
AKINA-NET	20,000円(2M)、5,000円(0.5M)		x
パルプ・インターネットサービス	500円(5M)、5,000円(5M)/年		x
HIT Wave	5,000円(5M)		x
群馬インターネット	2M(1,000円)から		x
東国インターネット	1,000円(2M)		
コムインターネットサービス	1,000円(3M)	x	x
M Bird	5,000円(2M)、10,000円(5M)		x
PSINet	1,000円(5M)	x	x
両毛インターネット	1,000円(1M)		x
プロサイドネット	4,000円(10M)	x	x
Park Net	5,000円(5M)		
マルコポーロ	1,000円(1M)/年	x	x
トークネット	10,000円(10M)	x	x
ジェットリンク	20,000円(10M)	x	x
Scan-net	5,000円(5M)	x	x
メディアバンクインターネット接続サービス	9,700円(10M)	x	x
KIWI	300円(1M)		x
静岡インターネット	3,000円(5M)	x	x
インターネット三重	2000円(2M)、500円(500円)		x
日本インフォサイト	20,000円(1M)		x
三重インターネット	500円(1M)、1000円(1M)	x	x
CRインターネット	20,000円(10M)	x	x
SUN-IP	5,000円(5M)		x
Aoi-net	10,000円(10M)	x	x
San-in Net	10000円(10M)		x
CISインターネットサービス	2,000円(2M)		x
晴れの国インターネット	1000円(2M)		x
INTERMIX	2,000円(5M)、3,000円(10M)		x
InfoRyukyuu	1,000円(1M)		x
InfoSphere Lite	10,000円(10M)		x
NISインターネットサービス	100円(1M)		x
FSIネットワーク	5,000円(5M)	x	x
Inter Via	10,000円(10M)	x	x
So-net	1,000円(3M)		
MAC InterNet	3,000円(1M)		x
HITSインターネットサービス	30,000円(10M)、88,000円(30M)	x	x
U-netSURF	10,000円(10M)		x
StarrDirect	1,000円(5M)	x	x
PTOP	20,000円(20M)	x	x
ITJ IT Net	10,000円(10M)		x
IJインターネットサービス	10,000円(10M)		x
オレンジインターネットサービス	12,000円(3M)/年		

複数の料金体系のあるもの					
サービス名	接続料に含まれる場合の利用可能容量	追加料金	追加で払う場合の料金	CGI	RealAudio
虹-ネット	1M	500円(1M)	500円(1M)		x
GNOG	2M	5000円(5M)	5,000円(5M)		x
インターネットガーデンシティ	5M	3,000円(5M)	5,000円(10M)	x	x
水戸インターネット	5M	20,000円(5M)、40,000円(10M)	30,000円(5M)、50,000円(10M)		x
Inter Advance Guard	5M	-	10,000円(10M)	x	x
大江戸インターネット	3M	1,000円(1M)/年	個人商用12,000円(3M)/年、個人・法人追加1,000円(1M)/年		x
茂原インターネット	5M	-	30,000円(5M)		x
富士インターネット	5M	20,000円(5M)、40,000円(10M)	30,000円(5M)、50,000円(10M)		x
kyoto-Inet	0.5M	-	12,360円(50M)/年		x
Inter Serve	1M/5M/10M/20M	3,800円(1M)から	10,000円(10M)、60,000円(30M)		x
3Web インターネットサービス	5M/30M	1,000円(1M)	10,000円(10M)	x	x
丸虹インターネットサービス"famille"	1M	-	500円(1M)		x
Venture-web	10M	2,000円(1M)	20,000円(10M)		x
ネットエイジ・インターネット	10M	-	200円(1M)	x	x
InfoSphere Club	2M	-	10,000円(10M)		x

上で主張すべきだ」と述べた。

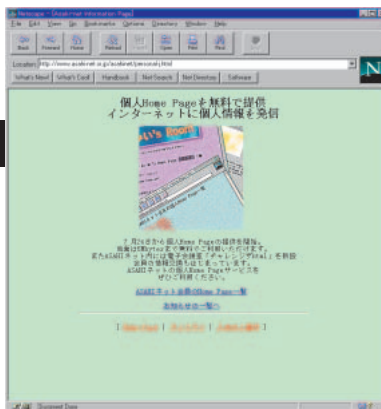
個人がメディアを持てるのがインターネットの特徴だが、表現のモラルなどは各個人の自主性に任されている部分が多い。

また、各会員の表現に関してプロバイダーがどんな責任を負うべきなのかも問われることになるだろう。

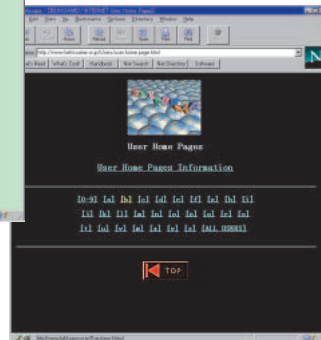
さて、今回のアンケート調査でプロバイ

ダーにホームページの内容をチェックしているかどうかを聞いたところ、四分の三近くのプロバイダーがチェックを実施していると回答していた。

また、ホームページが社会に対して悪影響を及ぼすと判断ができた場合、そのデータを削除すると答えたプロバイダーが大多数を占めた。その際に、削除する旨を規約で明確に述べているかどうかの質問では、ごく少数ではあるが規約に明記していないという回答もみられた。



ASAHIネット(上)とBEKKOAME(右)の個人ホームページインデックス



逆にいえば、ホームページの内容をチェックしない、また削除もしないとしているプロバイダーは少数であるといえる。

プロバイダーの回線が空いていても「話中」は起こる?!

「まだ利用者の数が用意している回線の数よりも少ないのに、なぜ話中になるのか?」という問い合わせがプロバイダーから編集部に行くが寄せられた。編集部調査では確かに話中は発生している。こんなことがあるのだろうか? NTTのネットワーク部をたずねネットワーク部 富澤昌彦担当部長をはじめとする専門家の方に解説をお願いした。

「一般的に、現在の電話通信システムではある地点に着信が集中した場合、局所的にその周辺の電話が実際には話中でなくても、話中と同じ状態になってしまうことがあります。これを専門用語で“輻輳(ふくそう)”といいます。輻輳は大規模な災害等、たとえば昨年の神戸の地震などで発生することがあります。また輻輳は電話を使った予約サービスなどの企画が突然始まった場合にも発生しますが、この場合は短時間で自動制御がはたらき企画元以外への通話への影響はほとんどありません」(富澤部長)

回線は無限ではないので、キャパシティを超えることがあるということだ。「電話のつながりやすさという点では、当社の電気通信設備の原因で電話がつかない状況を“呼損”といい、その確率を“呼損率”と呼びます。郵政省令では年間を通じて通話が多いときでも呼損率を15%以下とするように定めていますが、当社の場合はそれ以下になるように設計しており、普段電話をご利用いただいている状況では呼損はほとんどありません。したがって、プロバイダーの回線が空いていて話中になることはほとんどないと考えております。ただ、これは平均の話であって、瞬間的にキャパシティを超え呼損が発生することがあります。だからといって、瞬間的にしか起こらないことのために設備投資

をしたら大変なことになります。そこで、当社では常にネットワークの状態を監視し呼損が発生しないような調整をしたり、適切に回線設備等を増設しています。新しいオフィス街や住宅地ができる場合も、なるべく早くその計画を知るようにして、長期的な設備計画を立てて対応しています」(富澤部長)

本誌の話中調査では、特定時間に1度だけ電話をかけて、「一発で」つながったかどうかを調べている。これがピークとぶつかれば話中になる可能性もあるわけだ。再ダイヤルして、すぐにつながるか何度かけてもつながらないかについては言及をしていない。

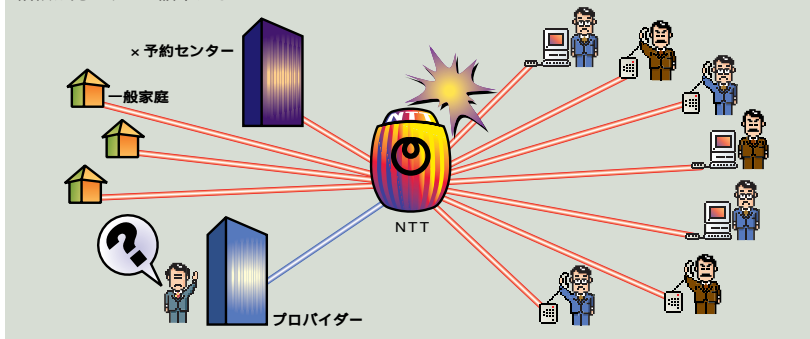
「回線設備等はお客様の利用回数や通話時間をもとに準備しています。最近ではパソコン通信やインターネットアクセスなどで電話の使い方が変化してきており、当社としてもそれを考慮する必要があります。たとえば、プロバイダーの場合は一般のお客様と比べると電話の通信量が多いため当社もそれに適した回線設備を準備する場合があります。また、予想以上の通信が発生し一時的に当社の回線設備等が不足すること考えられます。

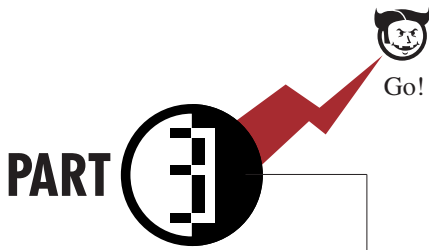
当社としてはこのようなことにならないよう、今まで以上にプロバイダーの方々をご相談させていただき、必要な設備対応等を行いたいと考えております。今後とも、お客様の利用実態に合わせて安心して便利にご利用いただけるサービスを提供できるよう努めてまいります」(富澤部長)

つまりプロバイダーが営業を始めると、いままでとは違う通話パターンが発生し、その際に局のキャパシティを超えることもあるということだ。ほかにも要因があるので原因は単純ではないが、プロバイダーとしては身に覚えのない話中があつては、いくら回線数を増強しても解決にはならない。不審に思ったらNTTに調査を依頼する必要もあるだろう。

また、回線以外の問題として、代表番号の機能設定によって、着信するモデムをいつも同じ順序で選ぶようにしている場合、たまたま調子の悪いモデムが1台でも混ざっていた時にそれ以降のモデムが空いていても話中の状態になるという事例も報告されているという。もちろん、これは通信回線の問題ではないが、発見しにくい原因の1つだともいえる。

輻輳が発生すると話中になる





サポートを重視した選択のポイント

サポート体制が万全かどうかは、問い合わせ時の対応とトラブル発生時のケアがしっかりしているかどうかの2点から見極める。

広告やアンケート結果を鵜呑みにせずに、自らパソコン通信やBBSを利用してプロバイダーの評判を聞いたり、実際に契約する前に問い合わせの電話をかけたりにして、プロバイダーの対応の仕方をチェックする。

安心できるサポート

インターネットを始める前は、どうしても値段優先になってしまいがちだが、インターネット歴が長くなればなるほど、気になるのがサポートだ。サポートがしっかりしていればいるほど使用しているプロバイダーに対する満足度は高くなる。

プロバイダーだってサービス業、やはりしっかりとサポートが期待できるところと契約したい。はじめは値段で決めて契約したら、思ったようなサポートが受けられず、高くても信頼できるプロバイダーに替えたいという声も多い。

もちろん、どのプロバイダーもなんらかのサポートは実施している。しかし、それがどこまで当てになるのかは実際に入ってみないとわからない。メールで質問したら返事がこなかった、電話で問い合わせたら技術的なことをわかっている人がいなかったというのでは、サポートしているとは言えない。問い合わせ時の丁寧な対応、迅速なレスポンスが期待できるところでないとはダメだ。人の評判を聞いたり、契約する前に問い合わせの電話をかけてみたりして、対応を確かめるのが見極めるポイントだろう。

またパソコン通信のフォーラムなどでもいろいろとプロバイダーに対する意見交換がされているので、利用できる人は会議室をのぞいてみるのも手だ。

サポート時間

「24時間年中無休」「定期的に決められ

た時間」「不定期」の項目の中から1つをチェックしてもらった結果、圧倒的に定期的に決められた時間内だけサポートするというのが多かった。特に大企業でプロバイダー事業に参入しているところは、問い合わせは業務時間中に限るといふところが多い。

基本的にはどのプロバイダーもファックス、電子メールによる問い合わせは24時間受け付けていると考えられる。とはいっても、すぐにレスポンスが欲しいときはやはり電話が便利だ。会社でインターネットにアクセスしているならともかく、夜帰ってきてから自宅で楽しむという人は、24時間年中無休とはいわれないが、夜遅くまで、あるいは土・日・祝祭日にもサポートを受け付けてくれるプロバイダーのほうがいだろう。パソコンの画面に向かいながら質問したほうがわかりやすいし、その場で確認をとりながら試すことができるので、相手も答えやすい。

また、オンラインサインアップで申し込み可能なところは24時間年中無休でサポートしてくれるプロバイダーのほうが安心できる。週末に名前からクレジットカード番号まですべて入力して申し込んだと勝手にサーバーが落ちてしまったなんていうことが起こったら、月曜日まで不安な気持ちで過ごすさなければならぬし、すぐに使いたくてオンラインサインアップで申し込んだのに、接続がうまくいかないということだってあるかもしれないからだ。

オンラインサインアップでの申し込みが可能で、24時間年中無休で電話サポートを受け付けてくれるプロバイダーを次ページ

の表にまとめてみたので参考にしてほしい。

トラブル時のケアが しっかりしているプロバイダー

最近、ハードディスクのクラッシュによるデータ紛失、あるいはメールの遅配といったようなトラブルをひんぱんに聞くようになってきた。それに伴い、プロバイダー側の責任はどうなっているのかといった非難の声が高まりつつある。果たしてプロバイダーの責任はどこまであるのだろうか。通常の郵便物でも配達にかかる時間は保証されていないように、電子メールの配送も100パーセントは保証されているものではない。自分のコンピュータのハードディスクもクラッシュすることがあるように、プロバイダーのハードディスクもクラッシュすることがある。もちろんプロバイダーにはメールの配送が滞らないように管理したり、ハードディスクのバックアップをとったりといったことをして、万が一に備えてもらいたいものだが、利用者自身も重要なファイルのバックアップをとったり、いくら便利でも電子メールを100パーセント信用しないという心がけも必要だろう。

これらはあくまで自己責任の問題でプロバイダーにばかり責任をなすり付けるのはお門違いというものだ。

とはいっても、どうせ契約をするならトラブル発生時にきちんとケアをしてくれるところを選びたい。コンピュータだって完全ではないから仕方がないとはいっても、どこまでケアをしてくれるかによってプロバ

イダーの質も問われる時代になってきた。そこで今回、各プロバイダーに「ハードディスクが壊れたときに補償するか」、「メールの遅配が原因で商談がダメになったときに補償するか」、「システムトラブル時の方針について約款に明確に規定しているか」の3点にしばって聞いてみた。「補償する」と答えたところはやはりそれほど多くはなかった。何に関しても「補償」というのはかなりやっかいな問題で、責任の範囲を明確にするのが難しい。「補償する」と言い切るのはリスクが大きいというのが理由だ

オンラインサインアップ+
24時間年中無休で電話サポート

Hi-ho

InfoSphere Lite

PC-VAN

キャンパスネット

彩ネット

大江戸インターネット

ろう。しかし、ハードディスクがクラッシュした場合に「補償しない」と答えているプロバイダーでもほとんどが「バックアップはとっているので、復元に最大の努力は払う」と答えている。メールの遅配に関しては「補償しない」と答えているところがほとんどだ。これは、郵便と同じで紛失することもあり得ることを前提にしている。「約款でシステムトラブル時の方針について明確に規定している」というところは多かった。こういった旨を明確に規定しているところは、常にトラブル発生を意識していると思われるので、安心できるだろう。

一方で、「補償する」と答えたところがいいプロバイダーだとは一概にはいえない。たとえば、メールの遅配で商談がボツになった場合に（一定限度の利用料金の割引または返還を超えて）補償を約束するようなプロバイダーを「非良心的だ」と考える人もいる。補償額の累計がいくらにのぼる

かわからないのにそんな約束をしたら、経営がおぼつかなくなる可能性が大だし、第一、資産がなければ補償はできない。良心的なプロバイダーなら、ユーザーからの補償請求可能額を制限することによって、ユーザー全体のマクロの利益を保護するはずだというのが理由のようだ。

今回初めてトラブル発生時に関するアンケートを実施したのだが、編集部の質問の仕方にも問題があったようだ。補償に「バックアップ」や「会費の範囲内でのみの補償」を入れて「イエス」と答えたプロバイダーもあれば、補償を「賠償」の範囲まで含めて考えて「ノー」と答えたプロバイダーもあったようだ。今後は、「どのくらいの頻度でバックアップをとっているか」といったように、もう少し具体的な質問をしてプロバイダーのケア度を測っていくつもりだ。

「話中」の訴えは通らない

話中については昨年、パソコン関連の雑誌だけでなく、一般の新聞などでもひろく報道され、話題になった。中には「話中でつなげられないのは詐欺だ」というような過激な意見もある。いったい話中は詐欺なのだろうか。

本誌「ネットワーク時代の知的所有権入門」で連載している通信に詳しい寺本振透弁護士は「訴えを起こしても、裁判でその主張はまず通らないでしょう。独占企業であるならともかく、プロバイダーは今や200社以上ありますから、選択肢は多いわけです。サービスに不満があれば、他に乗り換えるという選択肢があります。選択できるのに選択しないで不平を言うのはおろかです。詐欺にも刑法上の詐欺、民法上の詐欺を理由とする契約解除、詐欺を理由とする不法行為などいろいろあるので、軽々しく詐欺という言葉を使うべきではないですね」という。さらに、「たとえば飛行機の場合、航空会社はしばしばオーバーブッキングをしますが、こ

れが詐欺かといえはそうでもない。キャンセルを見込まないで予約をとれば、乗客が少なく、燃料などのコストがかかって料金が高くなってしまふ。乗客は果たしてそれに対して文句を言えるだけの料金を支払っているのかどうか、難しいところですね。補償されるサービスに限度があるからこそ、だれでも比較的安価に楽しめる。もし、完璧なサービスを

話中とメールの遅配について [弁護士に聞く]

提供してもらおうと思ったら、ユーザーはとんでもなく高額な料金を支払わなければならなくなる」と語る。話中は詐欺ではない。だからこそ、ユーザー側の自覚も必要なのだ。

一方、プロバイダー側に対する意見としては、「回線数や会員数などの情報公開が必要でしょうね。昨年はプロバイダーの予想を超えてユーザーが急増したという事実があったため、情報公開しても意味がないということ

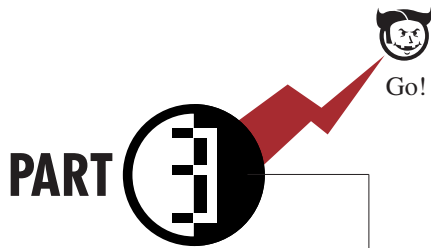
もありましたが、今年からは公開するのが良心的なやり方です」と語った。

メールの遅配も話中の問題と同じ

「電子メールがきちんと届くか」という問題は重要だ。電子メールをビジネスのツールとして使っている場合、メールの遅配によって、商談がボツになってしまうことだって起こりかねない。

「話中の問題と基本的には同じで、システムやネットワークの回線について完璧を求めた場合、コストが高くなってしまふ。また、

メールの遅配などのシステムのトラブルについては、約款できちんと定義されて、それが合理的ならプロバイダー側の責任を問う根拠はない」とのことだ。今回のアンケートでは「メールの遅配で商談がボツになった場合、補償するか」「それは約款に記載しているか」という点も調べた。プロバイダーと契約する際には、もしものときのために、約款に一応は目を通しておいたほうが良いだろう。



電子メール新聞「フリーウォッチ」 読者が選ぶベストプロバイダーは これだ!

現在の利用者ナンバーワンは「BEKKOAME/INTERNET」。
しかし「話中」や「通信パフォーマンス」などの品質も問われる時代になって
きている。
そして次世代の安価なサービスとしてケーブルテレビ回線網にも期待が寄せら
れている。

2500人の生の声を集計

インプレスでは、インターネットマガジ
ンのほかに電子メールで配信する日刊新聞
「インターネットウォッチ」(有料)を刊行
している。この有料読者とトライアル期間
に申し込んでいただいた読者に無料で送信
している電子メール新聞「フリーウォッチ」
の読者約35000人にアンケートメールを配
信。有効回答約2500通を得た。

このデータを元にして、いま多くの人が

どのようなプロバイダーを利用しているの
か、そして今後乗り換えるのであれば、ど
のプロバイダーを選ぶのかということを集計
した。

また、現状のプロバイダーを選ぶ際に何
を基準に選択したか、そしていま何に満足
し、何を不満としているのかも紹介するこ
とにしよう。

現在のインターネット利用者の生の声が、
リアルに反映しているデータと言えるだろ
う。

「現在加入しているプロバイダー」トップ20

順位	獲得票数	プロバイダー名
1位	548票	BEKKOAME/INTERNET
2位	339票	RIMNET
3位	281票	ASAHIネット
4位	218票	ニフティサーブ
5位	132票	IJインターネットサービス
6位	129票	アスキー・インターネット
7位	121票	C&Cインターネットサービスmesh
8位	83票	So-net
9位	74票	InfoWeb
10位	71票	BNNインターネット
11位	52票	3Webインターネットサービス
12位	41票	kyoto-lnet PC-VAN
14位	38票	IBMインターネット接続サービス
15位	33票	インターネットWIN
16位	32票	グローバルオンラインジャパン
17位	30票	TCP-NET/TCP-IP
18位	29票	インターリンク
19位	27票	彩ネット NISインターネットサービス KIWI

「乗り換え先として検討しているプロバイダー」トップ20

順位	獲得票数	プロバイダー名
1位	132票	C&Cインターネットサービスmesh
2位	131票	So-net
3位	94票	3Webインターネットサービス
4位	91票	IJインターネットサービス
5位	84票	RIMNET
6位	60票	ASAHIネット
7位	57票	InfoWeb
8位	53票	BEKKOAME/INTERNET
9位	50票	グローバルオンラインジャパン(GOL)
10位	28票	ASK-net
11位	22票	KIWI JustNet
13位	18票	インターネットWIN
14位	14票	アスキー・インターネット InfoSphereLite
17位	13票	NISインターネットサービス IBMインターネット接続サービス BUTAMAN INTERNET
20位	11票	ネットラビュタ ニフティサーブ MARINnet FSIネットワーク

現在のナンバーワンは圧倒的に BEKKOAME

いま加入しているプロバイダーをたずねた結果は前ページの表のとおりだ。結果は「BEKKOAME/INTERNET」ダントツの1位だ。そして、第2位以下はRIMNET、ASAHIネット、ニフティサーブと続く。

BEKKOAME 圧勝の理由は、やはり年間定額の料金体系にあるだろう。パソコン通信では、電話料金やサービスの使用料金を節約するために、オートパイロット（自動巡回）を使って、必要なメッセージやメールをダウンロードし、電話を切ったあとでゆっくりと読むというのがあたりまえになっているが、インターネットの場合はメールはまだしも、WWWでネットサーフィンをしたりするには、つなぎっぱなしにしておかなければならない。これでは電話代も接続サービス料金もかなわない。

定額料金制ならばその点安心というのが、いまの利用者の本音だろう。実際、プロバイダーを選択した理由としては、「安価である」、「アクセスポイントが近い」という2大理由を挙げている。

一方で、不満として「話中が多い」、「通信パフォーマンスが悪い（回線が遅い）」、「メールの遅配などのトラブルがある」という声も上がっている。

つぎに乗り換える先は「mesh」か 「So-Net」

現状のプロバイダーに対して不満がたまり、別のプロバイダーに乗り換えようと考えている人も多い。乗り換え先として検討しているプロバイダーでもっとも人気のあるのは日本電気の「mesh」とソニーの「So-Net」だ。

この理由は、mesh、So-Netともに、「利用料金が安い」こと、そして「アクセスポイントが全国にあるので、利用できる人の数が多い」ということだろう。

また「話中が多い」とか「通信パフォーマンスが悪い」など、ベンチャー系のプロバイダーで品質の悪さを経験してしまった人にとってみれば、「大メーカー系のサービスなので、設備はしっかりしているだろう」という期待も見え隠れする。

ではベンチャー系だから人気がないかと

いうとそうではない。第3位に食い込んだ3Webだ。ここは当初大阪地区で営業を始めたプロバイダーだが、現在は東京に3か所のアクセスポイントを持つようになっている。人気の理由は料金もさることながら「話中が少ない」ということやサポートがよいということも総合的な評価を上げているようだ。

「料金が高い」と評される11Jも第4位で健闘しており、料金は多少高くても、高い品質を求める利用者が増加していることをうかがわせる。

インターネットの利用者の評価もだんだんと厳しくなっており、「安ければなんでもいい」という時代はすでにすぎ、コストパフォーマンスでプロバイダーを選ぶ時代になってきたということだろう。

そして、着目すべきポイントとして、選択肢に作らなかつた乗り換え先として、「ケーブルテレビ回線」がある。本誌でも今月「ケーブルテレビでインターネットが使えるのはなぜ」という記事を掲載しているが、安価で高速、しかも専用線の常時接続を実現する新たなインフラストラクチャーとして、高い注目を浴びている。

「ウォッチ」読者調査の概要

今回の調査では、つぎのような質問を約35000人の「フリーウォッチ」の読者に電子メールで配送し、それを電子メールで返送してもらった。
いずれの質問も複数回答可。



ダイヤルアップIP接続を利用している方に伺います。

Q - 1 : あなたはいまどのプロバイダーを利用していますか？

Q - 2 : そのプロバイダーを選んだ理由は？

安価である 話中が少ない アクセスポイントが近い
個人ホームページが持てる 海外アクセスポイントがある
サポートが期待できる 知人が使っている 通信パフォーマンスがよい
企業イメージがよい 技術的に信頼できる BBS / 雑誌で評判がよい
電子メールの遅配などトラブルが少ない
その他

Q - 3 : そのプロバイダーを選んで「よかった」と思うことは？

安価である 話中が少ない アクセスポイントが近い
個人ホームページが持てる 海外アクセスポイントがある
サポートが期待できる 知人が使っている 通信パフォーマンスがよい
企業イメージがよい 技術的に信頼できる BBS / 雑誌で評判がよい
電子メールの遅配などトラブルが少ない
その他

Q - 4 : そのプロバイダーを選んで「後悔した」と思うことは？

価格が高い 話中が多い アクセスポイントが遠い
個人ホームページが持てない 海外アクセスポイントがない
サポートが悪い 知人が使っていない 通信パフォーマンスが悪い
企業イメージが悪い 技術的に信頼できない BBS / 雑誌で評判が悪い
電子メールの遅配などトラブルが多い
その他

Q - 5 : 話中の場合、リダイヤル（再ダイヤル）は何回までなら我慢できますか？

リダイヤルは許さない 1回～3回 4回～6回 6回以上

他のプロバイダーへの乗り換えを検討している方に伺います。

Q - 6 : 乗り換え先のプロバイダーとしてどこを検討していますか？



Go!

利用者はプロバイダーに何を望んでいるか？

この調査では、現在加入しているプロバイダーに選んだ理由と、現在加入しているプロバイダーへの不満を答えてもらった。

プロバイダー選択の理由としては、「料金」、「アクセスポイント」という2大理由と、「個人ホームページが持てる」というのが重要視されている。

しかし、実際に使ってみると、「話中の多さ」やつながっても満足いくスピードが出ないという「通信パフォーマンスの悪さ」に気がついて、「安いばかりではだめなんだ」という結論になる。

つまり最初は料金優先で選択してはみたものの、実際には使い勝手が悪く、満足に使えないという不満が圧倒的だということだ。

そういう意味では、プロバイダーサービスは品質を確かめてから契約できない「商品」であるので、年間固定契約をしても、気に入らなければ返金できるような「クーリングオフ」の制度を設けてみてはどうだろうか？ 利用者にとっても安心できるし、品質に自信のあるプロバイダーなら新規契約に結びつくセールストークとなるだろう。

一方で、選択肢には挙げなかった項目で、異口同音の声として寄せられたものに、「広告では宣伝している開設予定のアクセ

スポイントがなかなかできない」、「問い合わせのメールを出しても返事がない」などの対応の悪さが、利用者の信頼を失う大きな原因にもなっている。

また、将来に期待する意味ともとれる不満としては、ISDNを使った同期64Kbpsのサービスの開始を求める声や、個人ホームページサービスの中でCGIを使えるようにして欲しいという声もある。

なかには「メールアドレスが長すぎて覚えられない」や「入会後に価格改定があり、損した気分だ」という人もいる。

一方で「困ったときに、親切にしてもらえた」ということは非常に高い評価を得ており、技術的にもまだまだこなれていないインターネットを利用する際の利用者への支援を軽視してはいけないということも浮かび上がっている。確かに一般人にとってはインターネットの設定は難しいのが実状で、「知人が使っていれば情報交換ができる」という声があるのもうなずける。

そして意外に多いのが電子メールの遅配などのトラブルだ。インターネットの基本的なサービスで、即時性をウリにしている通信手段が不調だということは、心あたりのあるプロバイダーには改善を求めたい。

「いまのプロバイダーを選択した理由」

順位	人数	内容
1位	1629	安価である
2位	1274	アクセスポイントが近い
3位	804	個人ホームページが持てる
4位	580	話中が少ない
5位	303	技術的に信頼できる
6位	297	サポートが期待できる
7位	283	通信パフォーマンスがよい
8位	224	知人が使っている
9位	214	電子メールの遅配などトラブルが少ない
10位	209	企業イメージがよい
11位	109	BBS / 雑誌で評判がよい
12位	45	海外アクセスポイントがある

「現在加入しているプロバイダーへの不満」

順位	人数	内容
1位	725	話中が多い
2位	605	通信パフォーマンスが悪い
3位	347	電子メールの遅配などトラブルが多い
4位	324	価格が高い
5位	303	サポートが悪い
6位	255	アクセスポイントが遠い
7位	218	技術的に信頼できない
8位	167	個人ホームページが持てない
9位	122	BBS / 雑誌で評判が悪い
10位	79	企業イメージが悪い
11位	76	海外アクセスポイントがない
12位	23	知人が使っていない

高まる期待! 次世代の新しい インフラストラクチャー

現在の電話網を使った通信は、価格面において、個人利用者が負担することは難しい

一方で、ケーブルテレビ網、NTTのOCNなどの安価で高速なサービスの提供もアナウンスされ始めている。

高まるケーブルテレビ網への期待

現在敷設されているケーブルテレビ用の同軸ケーブルを使ってインターネットへの接続サービスをする実験が始まっている。

これならば新たに物理的な回線を敷設しなくても、現在使っている回線網を利用でき、センター側と端末側に別の装置を入れるだけですむ。しかも現在のNTTの回線網を利用する、「第二種事業者」ではないので、独自の値段設定もできる。実際、すでに本業の部分での採算をとったうえで、「余った帯域」を使った新サービスということで、月額で数千円程度をケーブルテレビの料金に追加するだけでよい。

一方で、回線をアナログ技術で使う場合のノイズ対策など、コンピュータ通信を快適にするための技術的な課題もあり、サービスインまでには、まだ時間が必要だ。

NTTの新サービスOCNのインパクト

NTTはコンピュータネットワークのための

新しい通信サービス「OCN 構想」の詳細を明らかにした。

これについては、本誌282ページからニュース解説を掲載しているの、そちらを併せてお読みいただきたい。ここではインターネットの利用者から見てOCNとはどのようなサービスなのかを説明しておこう。

OCNは専用線としてのサービスとダイヤルアップとしてのサービスに分かれる。専用線サービスは、128Kbpsの専用線で月額なんと3万円～4万円で契約できる。この価格には、回線使用料とプロバイダー的な相互接続サービス料金が含まれている。これなら一般家庭でも十分に検討できる。

ただし、バックボーンにどのくらいの帯域を使うのかについてNTTはまだ明らかにしないので、ネットワーク全体としてのパフォーマンスが、どの程度のものを期待できるのかは不明だ。そもそもこのOCNは「ベストエフォート」というコンセプトで作られているので、インターネットと同様に、トラフィックが多ければ十分な性能は出ないこともある。

また、バックボーンが太ければ、顧客の契約した帯域が十分に使えることになり、「自宅や会社では専用線、モバイルではダイヤルアップ」ということになると予想される。

これにともなう既存のプロバイダーへの影響もあると予想され、単に低価格なダイヤルアップ接続だけで、品質の悪いサービスを提供しつづけているプロバイダーは淘汰される可能性もある。

画期的な料金体系「テレコミIP」

ネットワーク情報サービス(NIS)は、第二電機株式会社の接続サービスを利用して、あらたな料金体系のインターネット接続の試験サービス(96年6月末まで)を開始した。これは、アクセスポイントのない地域からでも、通話料とプロバイダー接続料を含めても1分20円で利用できるというものだ。従来では、いくらプロバイダーの接続料金が安くても、遠距離からアクセスすると通話料が高くなり、結局高くつくということもあったが、このサービスを利用すれば、いずれ全国どこからでも、「1分20円」という画期的な価格でインターネットに接続できる。

これらの新しいサービスは、現在正式なサービス開始に向けて実験や試験を行っている最中であり、これらがうまくいくことはインターネット利用者にとっても朗報となるだろう。

OCNの価格体系

品目	提供地域	料金			
		料金体系	目標水準(月額)	内訳	
				アクセス	NW
低速系	128Kbit/s	県庁所在地級都市から順次全国拡大予定(初年度:100都市 次年度:200都市)	3万～4万円	1万円	2万～3万円
高速系	1.5Mbit/s	共同利用実験ユーザー所在地都市から	30万～40万円	15万円	15万～25万円
	6Mbit/s	順次全国拡大予定	80万～90万円	15万円	65万～75万円
	50Mbit/sなど	全国10都市および	500万円程度(50M)	200万円程度	300万円程度
		ユーザー所在地を予定	500万円程度(50M)	200万円程度	300万円程度
ダイヤルアップ	加入電話 ISDN	2年間で全国提供予定	定額(一定時間) 従量制(超過分)	3000円程度(別途ダイヤル通話料が必要)	ダイヤル通話料 3000円程度 (一定時間)



[インターネットマガジン バックナンバーアーカイブ] ご利用上の注意

このPDFファイルは、株式会社インプレスR&D(株式会社インプレスから分割)が1994年～2006年まで発行した月刊誌『インターネットマガジン』の誌面をPDF化し、「インターネットマガジン バックナンバーアーカイブ」として以下のウェブサイト「All-in-One INTERNET magazine 2.0」で公開しているものです。

<http://i.impressRD.jp/bn>

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容(技術解説、URL、団体・企業名、商品名、価格、プレゼント募集、アンケートなど)は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者(執筆者、写真の撮影者、イラストの作成者、編集部など)が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は収録されていない場合があります。
- このファイルやその内容を改変したり、商用を目的として再利用することはできません。あくまで個人や企業の非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用する際は、出典として媒体名および月号、該当ページ番号、発行元(株式会社インプレス R&D)、コピーライトなどの情報をご明記ください。
- オリジナルの雑誌の発行時点では、株式会社インプレス R&D(当時は株式会社インプレス)と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めましたが、すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接のおよび間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

このファイルに関するお問い合わせ先

株式会社インプレスR&D

All-in-One INTERNET magazine 編集部

im-info@impress.co.jp